

# Mercedes-Benz

## Mercedes-Benz MicroRepair Training

**Teilnehmer:** Lackierer, Lackierermeister/Teamleiter  
Serviceberater

**Ziel:** Werkstatt-Auslastung erhöhen durch kundenorientierte  
Methode bei Kleinstschäden

- Trainingsinhalt:**
- Aktuelles von Mercedes-Benz
  - Vorstellung des Mercedes-Benz Leitfadens
  - Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
  - Reparaturtrends
  - Schadensbeurteilung
  - typische MicroRepair Zonen
  - schwierige MicroRepair Zonen
  - MicroRepair Techniken in Theorie und Praxis:  
Basecoat, Klarlack, Füller, Hilfsmittel, Trocknungs-  
und Poliersysteme

**Dauer:**

1. Tag: ab Mittag	Theorie
2. Tag: ganzer Tag	Praxis
3. Tag: bis Mittag	Praxis

