

# Richtig kalkulieren – Prozessstörungen vermeiden



**Tobias Metzner**  
ZAK e. V.

## **Teilnehmer:**

Inhaber und Meister

## **Seminarinhalt:**

Die Optimierung werkstattseitiger Abläufe wird hier genauso besprochen wie mögliche Prozessstörungen in der Zusammenarbeit mit Schadenlenkern. Hierunter fallen z. B. unzureichende Schadenfotos, falsche Stundenverrechnungssätze, unzutreffende Angaben (beispielsweise beim Kilometerstand). Auch die Unterscheidung von Kostenvoranschlägen und Gutachten oder nützliche Tipps zur Schadenkalkulation mit Audatex und DAT stehen auf der Agenda. Das Seminar ist inhaltlich so ausgerichtet, dass die Teilnehmer gezielt dabei unterstützt werden, die häufigsten Fehlerquellen zu vermeiden.

## **Ziel:**

Wie kalkuliere ich in der Praxis so, dass ich wirtschaftlich bleibe, aber auch rechtlich so, dass ich mich nicht durch Unwissenheit oder Ablauffehler angreifbar mache? Wie vermeide ich langwierige Diskussionen bei der Abwicklung mit Schadensteuerern?

Diese und weitere Fragen beantwortet Tobias Metzner vom ZAK e. V. praxisorientiert und ausführlich in unserem neuen Seminar, exklusiv für Repanet Mitglieder.

## **Dauer:**

zwei Tage/ eine Übernachtung

## **Teilnahmegebühren:**

Standard

690 Euro

Repanet-Mitglieder

590 Euro

alle Preise zzgl. MwSt.

