

# Mercedes-Benz



## Mercedes-Benz Serviceberater und Teamleiter



**Teilnehmer:** Serviceberater, Lackierermeister, Teamleiter

**Ziel:** Erkennen und Beurteilen von Lackschäden  
sowie Verbesserung der Koordination zwischen  
Kundendienstberatern und Lackierern

**Trainingsinhalt:**

- Aktuelles von Mercedes-Benz
- Vorstellung des Mercedes-Benz Leitfadens
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Terminplanung
- MicroRepair
- Coloristik, Farbtonvielfalt
- Schadenserkenkung/Diagnose
- Werkstattmanagement/Standards
- Schadenskalkulation
- Marketingmöglichkeiten
- neue Lacktechniken

**Dauer:** 1. Tag: ab Mittag      Theorie  
2. Tag: ganzer Tag      Theorie