

Seminare

2011

Standex Seminare 2011



STANDOX

Die Kunst des Lackierens.

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	1	Kaufmännische Seminare:	
Organisation	2	Zeitmanagement	13
Technische Seminare:		Rhetorik/Präsentation	14
Coloristik	3	1 x 1 des Kundenservice	15
Fahrzeugvorbereitung	4	Führen mit Herz und Verstand	16
Decklack	5	Kostenvoranschläge aktiv verkaufen	17
MicroRepair	6	Preisgestaltung/Stundenverrechnungssatz	18
Azubi	7	Schnittstelle Büro-Werkstatt	19
Standofleet	8	Management	20
Multimix	9	Praxisorientiertes Arbeitsrecht	21
Sonderlackierungen	10	Beilagen:	
Lack für Kaufleute	11	Händlerverzeichnis	
Gutachter, Fahrzeugannehmer	12	Jahresübersicht	

**Chancen wahrnehmen –
Erfolg planen.**

1 2 1



Verehrte Freunde der Marke Standox,

2011 feiern wir das 40. Jubiläum der Standox Akademie. Darauf sind wir besonders stolz, denn wir begleiten das Lackiererhandwerk seit 40 Jahren mit einer Vielzahl an unterschiedlichen Seminaren.

Ein gut geführter Betrieb und ein geschultes Team sind mehr denn je entscheidende Faktoren, um sich gegen Wettbewerber zu behaupten. Der Kunde von heute erwartet von seinem Lackierbetrieb auf allen Gebieten der Lackanwendung hervorragende Leistungen zu günstigen Preisen – dies ist ohne Kenntnis innovativer Produkte und Verfahrensweisen so gut wie unmöglich.

Standox unterstützt Sie mit erprobten Weiterbildungskonzepten und einem speziell auf Ihren Bedarf abgestimmten Seminarangebot. Erfahrene Trainer, die in mehrtägigen Fachseminaren ihr Wissen in Theorie und Praxis an Sie weitergeben, sind die Garanten für besten Lernerfolg.

In diesem Jahr finden Sie in unserer Broschüre ein zusätzliches, umfassendes Trainingsangebot im kaufmännischen Bereich.

Hier haben wir auf Ihren Ruf aus dem Markt reagiert und bieten ausgewählte Seminare unter der Leitung externer Referenten, die neben ihrer herausragenden Kompetenz über viel Praxisbezug verfügen, somit keine Fragen unbeantwortet bleiben und Sie zukünftig auch bei kaufmännischen Themen seitens Standox eine größtmögliche Unterstützung erhalten werden.

Unsere Seminare sind eine Investition in Ihren Betrieb, die sich langfristig für Sie auszahlen wird. Davon sind wir bei Standox überzeugt.

Beweisen Sie Kundennähe und lassen Sie sich schulen. Wir werden Sie kompetent beraten und Ihnen helfen, die für Ihren Betrieb passenden Seminare zu finden. Detaillierte Beschreibungen der Seminare und deren Trainer finden Sie auf den folgenden Seiten dieser Broschüre.

Viel Spaß beim Durchblättern.

M. Keller



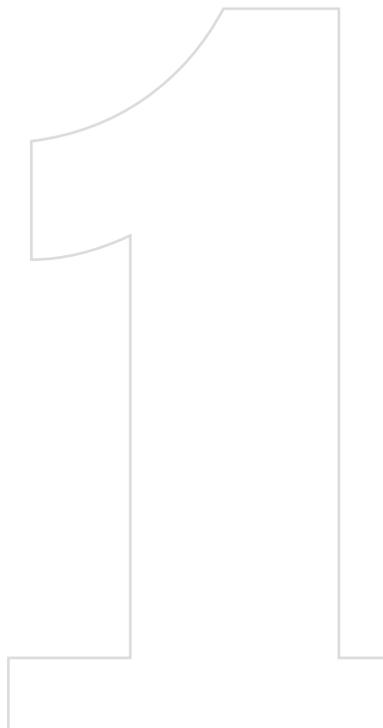
Andreas Keller

Leitung Schulung/Technischer Service
Standex Deutschland

Andreas Keller ist 49 Jahre alt und
gelernter Kfz-Schlosser und Kfz-Lackierermeister.

Er arbeitet seit 1991 bei Standox
in verschiedenen Funktionen:
Fachberater Berlin, Dortmund, Wuppertal
Key Account Management
Verkaufsleiter Multifix

Seit 2005 ist er Leiter des Technischen Service
Standex Deutschland.



Organisation

Gaby Schlötzer steht Ihnen auch in diesem Jahr als direkte Ansprechpartnerin rund um den Seminarbetrieb und unser Online-Portal gern zur Verfügung. Sie erreichen sie telefonisch unter **0202 - 2530 2658** oder per E-Mail **Gaby.Schloetzer@deu.standex.com**

Zusätzlich haben Sie unter **www.standex-seminare.de** die Möglichkeit, alle Informationen zu unseren technischen und kaufmännischen Weiterbildungen online abzurufen.

Sprechen Sie bitte Ihren persönlichen Fachberater bzgl. Ihrer Seminarwünsche an. Auf der letzten Seite dieser Broschüre finden Sie eine Auflistung der Standex Leitgroßhändler und unserer Stützpunkte sowie aller Kontaktdaten. Sie werden feststellen, Ihre Fachberater sind ganz in Ihrer Nähe und immer für Sie da. Ihr Fachberater wird sie kompetent beraten, Ihre Daten ins Standex Informationszentrum nach Wuppertal leiten und auf Ihren Wunsch hin die Anmeldung im Standex Online-Portal vornehmen.

Unser modernes Trainingscenter in Wuppertal ist so konzipiert, dass bei Bedarf mehrere Trainings parallel stattfinden können und es Ihnen ausgezeichnete, praxisnahe Trainings- und Weiterbildungsbedingungen bietet.

Erstmals bieten wir in diesem Jahr Schulungstermine für Gutachter/Fahrzeugannehmer. Hier haben wir in 2009 und 2010 auf Wunsch eines renommierten Gutachterverbands eine Schulung im Standex Center in Wuppertal durchgeführt und waren über die zahlreiche Beteiligung, das große fachliche Interesse sowie die zusammen erarbeiteten Schulungsergebnisse positiv überrascht.

Wir freuen uns, diese Schulungen nun auch für Sie anbieten zu können, und wünschen uns eine rege Teilnahme.

Die Termine und die Bepreisung unserer Trainings finden Sie auf den nachfolgenden Seiten. Unser Leistungsangebot beinhaltet – abhängig vom jeweiligen Seminar, eintägig (ohne Übernachtung) oder mehrtägig – zwei Übernachtungen in ausgewählten Hotels inkl. Frühstück, drei Mittagessen, zwei Abendessen, Kaffeepausen, Transfer vom Hotel zum Standex Center, zur Abendveranstaltung etc. sowie die komplette persönliche Schutzausrüstung, Zertifikat und Give-aways.

Wenn Sie abweichend vom Leistungsangebot eine zusätzliche Übernachtung wünschen, sprechen Sie uns bitte an, wir kümmern uns gern darum. Auch sonst beantworten wir Ihre Fragen gern und freuen uns auf Sie!



Gaby Schlötzer

Trainingsmanagement
Technischer Service Standox Deutschland

Jahrgang 1966

1984 Ausbildung zur Industriekauffrau

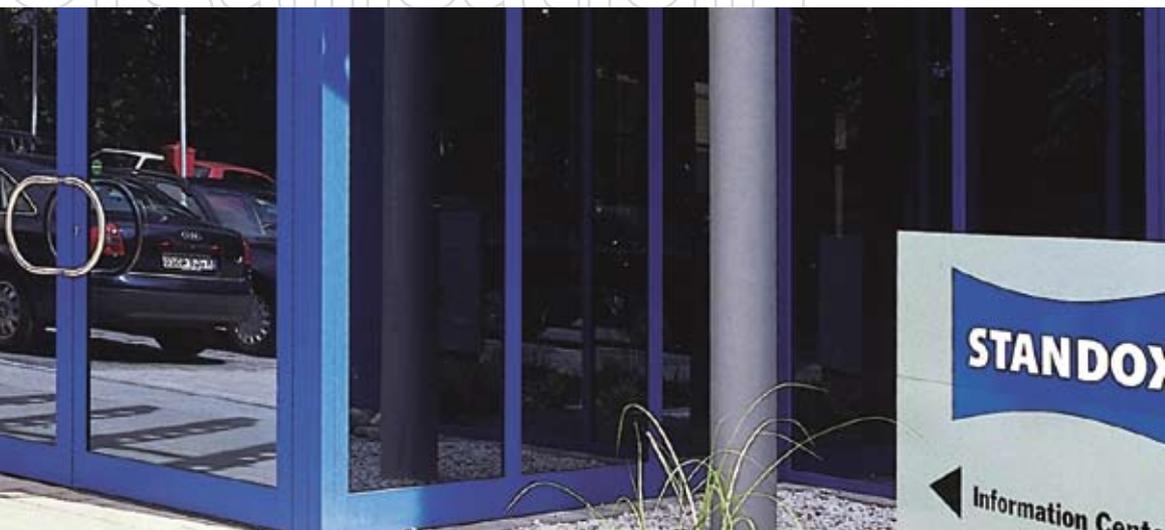
1986 Studium zur fremdsprachl. Wirtschaftskorrespondentin

1989 Eintritt in die Herberts Gruppe Bereich OEM

Weiterbildung im Bereich Projektmanagement und Six Sigma

2006 interner Wechsel zu Standox Deutschland – seitdem
Mitarbeiterin im Technischen Service

Organisation



Coloristik – Genius

Teilnehmer: Lackierer und Lackierermeister

Seminarinhalt: In der täglichen Praxis ist der Einsatz von moderner EDV nicht mehr wegzudenken. Dabei spielen der richtige Umgang mit dem Farbtonmessgerät und der Einsatz neuer coloristischer Hilfsmittel eine immer wichtigere Rolle.
In diesem Seminar lernen Sie alle wichtigen Colortools in Theorie und Praxis kennen.

Ziel: Sicherer und effektiver Umgang mit Standwin und dem Farbtonmessgerät Genius.

Dauer:

1. Tag ab Mittag	Theorie
2. Tag ganzer Tag	Praxis
3. Tag bis Mittag	Praxis

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Teilnahmegebühren:

Standard	490,- EUR
Repanet-Kunden	390,- EUR

Alle Preise zzgl. MwSt.

Coloristik



Armin Sauer

Seminarleiter
Standex Deutschland

Jahrgang 1957

1973 Ausbildung bei Herberts zum Chemikant,
Weiterbildung zum Nuanceur und Coloristen,
viele Jahre in der Autoserie und im Coloristik-Labor.

Seit 1988 ist er bei Standox als Schulungsleiter,
Colorkoordinator und Referent im
Standex Deutschland Vertrieb beschäftigt.

Coloristik – Genius



Fahrzeugvorbereitung

- Teilnehmer:** Lackierer und Lackierermeister
- Seminarinhalt:** Die fachgerechte Vorbereitung ist die Basis für ein perfektes Lackierergebnis. Das Erkennen diverser Untergründe, wie z. B. verzinkter Stahl, Aluminium, Kunststoffe und der optimale Einsatz der richtigen Produkte stehen hier im Fokus.
- Ziel:** Erkennen diverser Untergründe und der wirtschaftliche Einsatz von Standox Vormaterialien. Effizienter Einsatz von Geräten und Hilfsmitteln.
- Dauer:**
- | | |
|-------------------|---------|
| 1. Tag ab Mittag | Theorie |
| 2. Tag ganzer Tag | Praxis |
| 3. Tag bis Mittag | Praxis |

- Termine:** siehe beigef. Jahresübersicht 2011
- Teilnahmegebühren:**
- | | |
|----------------|-----------|
| Standard | 490,- EUR |
| Reparat-Kunden | 390,- EUR |
- Alle Preise zzgl. MwSt.

Fahrzeugvorbereitung



Holger Rubienzik

Seminarleiter
Standox Deutschland

Jahrgang 1963
1981 Ausbildung Kfz-Lackierer
1989 Weiterbildung Lackierermeister

Er ist seit 1984 bei Standox und hat Erfahrung
in der Anwendungstechnik Autoserie und der
Entwicklung von Autoreparaturlacken.

Seit 1993 als Seminarleiter und Anwendungs-
techniker im Standox Deutschland Vertrieb.



Decklackierung Standohyd

Teilnehmer: Lackierer und Lackierermeister

Seminarinhalt: Zur fachgerechten Lackierung zählen die Farbtonfindung, der zielgerichtete Einsatz von Lackierzubehör und die Nutzung moderner Trocknungstechnologien. Im Vordergrund steht die Verarbeitung von Standohyd Basislack.

Wir trainieren das Lackieren großer Flächen und das Beilackieren. Wir widmen uns auch dem Themen Sonderlackierungen, wie Dreischicht-Lackierungen, eingefärbte Klarlacke und matte Lackierungen, die derzeit im Trend liegen und den Lackierer vor neue Herausforderungen stellen.

Ziel: Fahrzeuglackierung qualitativ hochwertig, wirtschaftlich und mit den richtigen Produkten durchführen.

Dauer:

1. Tag ab Mittag	Theorie
2. Tag ganzer Tag	Praxis
3. Tag bis Mittag	Praxis

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Teilnahmegebühren:

Standard	490,- EUR
Repanet-Kunden	390,- EUR

Alle Preise zzgl. MwSt.

Standohyd

Decklackierung Standohyd



Mathias Glawe

Seminarleiter
Standex Deutschland

Jahrgang 1971
1987 Ausbildung Kfz-Lackierer
1995 Weiterbildung Kfz-Lackierermeister
Erfahrung als Pkw- und Nfz-Anwendungstechniker

Seit 2004 als Anwendungstechniker und
Schulungsleiter im Standox Deutschland Vertrieb.



Decklackierung **Standoblu**e

Teilnehmer: Lackierer und Lackierermeister

Seminarinhalt: Zur fachgerechten Lackierung zählen Farbtonfindung, effektiver Einsatz von Lackierzubehör und die Nutzung moderner Trocknungstechnologien. Im Vordergrund steht die Verarbeitung von **Standoblu**e Basislack.

Wir trainieren das Lackieren großer Flächen und das Beilackieren. Wir widmen uns auch dem Themen Sonderlackierungen, wie Dreischicht-Lackierungen, eingefärbte Klarlacke und matte Lackierungen, die derzeit im Trend liegen und den Lackierer vor neue Herausforderungen stellen.

Ziel: Fahrzeuglackierung qualitativ hochwertig und wirtschaftlich und mit den richtigen Produkten durchführen.

Dauer:

1. Tag ab Mittag	Theorie
2. Tag ganzer Tag	Praxis
3. Tag bis Mittag	Praxis

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Teilnahmegebühren:

Standard	490,- EUR
Repanet-Kunden	390,- EUR

Alle Preise zzgl. MwSt.

Standoblu

Decklackierung Standoblu



Mathias Glawe

Seminarleiter
Standex Deutschland

Jahrgang 1971
1987 Ausbildung Kfz-Lackierer
1995 Weiterbildung Kfz-Lackierermeister
Erfahrung als Pkw- und Nfz-Anwendungstechniker

Seit 2004 als Anwendungstechniker und
Schulungsleiter im Standex Deutschland Vertrieb.



MicroRepair Standohyd

Teilnehmer: Lackierer, Lackierermeister und Inhaber

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Seminarinhalt: Schadensbeurteilung von Kleinstschäden und die wirtschaftliche sowie fachgerechte Reparatur mit rationellen Standohyd Produkten und dem richtigen Zubehör.

Teilnahmegebühren: Standard 490,- EUR
Reparat-Kunden 390,- EUR
Alle Preise zzgl. MwSt.

Wir zeigen die typischen MicroRepair-Zonen und den richtigen Einsatz unserer wirtschaftlichen Produkte für die Spot-Lackierung.

Ziel: Kleinstschäden wirtschaftlich reparieren.

Dauer:

1. Tag ab Mittag	Theorie
2. Tag ganzer Tag	Praxis
3. Tag bis Mittag	Praxis

MicroRepair

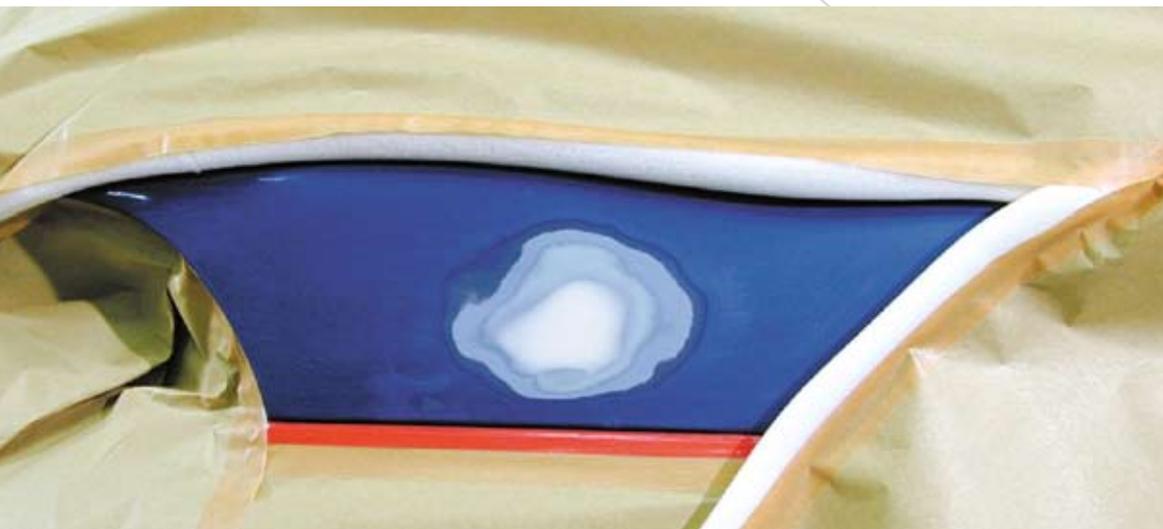


Mathias Glawe

Seminarleiter
Standex Deutschland

Jahrgang 1971
1987 Ausbildung Kfz-Lackierer
1995 Weiterbildung Kfz-Lackierermeister
Erfahrung als Pkw- und Nfz-Anwendungstechniker

Seit 2004 als Anwendungstechniker und
Schulungsleiter im Standox Deutschland Vertrieb.



MicroRepair Standoblue

Teilnehmer: Lackierer, Lackierermeister und Inhaber

Seminarinhalt: Schadensbeurteilung von Kleinstschäden und die wirtschaftliche sowie fachgerechte Reparatur mit rationellen **Standoblue** Produkten und dem richtigen Zubehör.

Wir zeigen die typischen MicroRepair-Zonen und den richtigen Einsatz unserer wirtschaftlichen Produkte für die Spot-Lackierung.

Ziel: Kleinstschäden wirtschaftlich reparieren.

Dauer:

1. Tag ab Mittag	Theorie
2. Tag ganzer Tag	Praxis
3. Tag bis Mittag	Praxis

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Teilnahmegebühren:

Standard	490,- EUR
Repanet-Kunden	390,- EUR

Alle Preise zzgl. MwSt.

MicroRepair

MicroRepair Standoblue



Mathias Glawe

Seminarleiter
Standex Deutschland

Jahrgang 1971
1987 Ausbildung Kfz-Lackierer
1995 Weiterbildung Kfz-Lackierermeister
Erfahrung als Pkw- und Nfz-Anwendungstechniker

Seit 2004 als Anwendungstechniker und
Schulungsleiter im Standox Deutschland Vertrieb.



Azubi – Basis

Teilnehmer: Lackierer-Azubis 1.–2. Lehrjahr

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Seminarinhalt: Das Erkennen verschiedener Untergründe wie z.B. verzinkter Stahl, Aluminium, Kunststoffe und der optimale Einsatz der richtigen Vormaterialien.
Wertvolle Informationen über die Serienlackierung, die Nutzung wirtschaftlicher Arbeitstechniken, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz.

Teilnahmegebühren: Standard 250,- EUR
Reparat-Kunden 250,- EUR
Alle Preise zzgl. MwSt.

Ziel: Fahrzeugvorbereitung wirtschaftlich und sicher durchführen.

Dauer:

1. Tag ab Mittag	Theorie
2. Tag ganzer Tag	Praxis
3. Tag bis Mittag	Praxis

Azubi –



Mathias Glawe

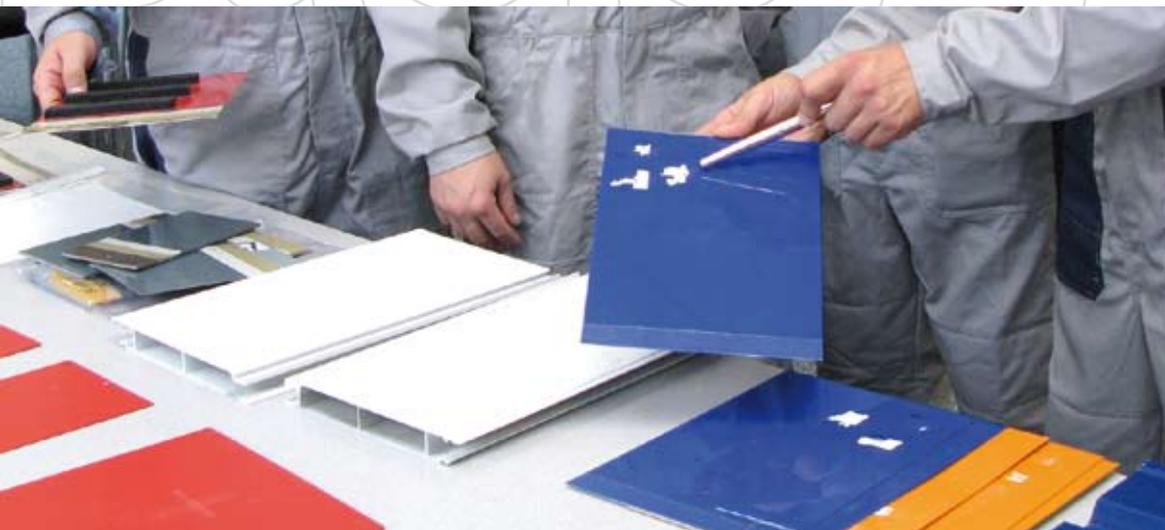
Seminarleiter
Standex Deutschland

Jahrgang 1971
1987 Ausbildung Kfz-Lackierer
1995 Weiterbildung Kfz-Lackierermeister
Erfahrung als Pkw- und Nfz-Anwendungstechniker

Seit 2004 als Anwendungstechniker und
Schulungsleiter im Standox Deutschland Vertrieb.

Basis

7



Azubi – Aufbau

Teilnehmer: Lackierer-Azubis 3. Lehrjahr

Seminarinhalt: In diesem Seminar lernen Sie Basislack-systeme für die Lackierung von Uni, Metallic und Pearls kennen. Außerdem steht die zeitsparende Technik der Nass-in-nass-Lackierung auf dem Programm. Der richtige Einsatz von moderner Technik wie Spritzpistolen, Lackierzubehör und Trocknungsbeschleunigung sind weitere Themenschwerpunkte.

Ziel: Fahrzeuglackierung wirtschaftlich durch-führen. Optimale Nutzung von Arbeitszeit und Material.

Dauer:

1. Tag ab Mittag	Theorie
2. Tag ganzer Tag	Praxis
3. Tag bis Mittag	Praxis

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Teilnahmegebühren:

Standard	250,- EUR
Reparat-Kunden	250,- EUR

Alle Preise zzgl. MwSt.

Azubi – Aufbau



Mathias Glawe

Seminarleiter
Standex Deutschland

Jahrgang 1971
1987 Ausbildung Kfz-Lackierer
1995 Weiterbildung Kfz-Lackierermeister
Erfahrung als Pkw- und Nfz-Anwendungstechniker

Seit 2004 als Anwendungstechniker und
Schulungsleiter im Standox Deutschland Vertrieb.

au



Standofleet Nfz

- Teilnehmer:** Lackierer und Lackierermeister
- Seminarinhalt:** Das Erkennen von typischen Nfz-Untergründen und die besonderen Anforderungen an den Korrosionsschutz prägen dieses Seminar. Sie erfahren, wie Sie schnell und sicher den richtigen Farbton finden. Und wenn doch mal beilackiert werden muss, erlernen Sie hier die richtige Technik, die Sie sicher zum Ergebnis führt. Matt- und Strukturlackierungen gehören ebenso zum praktischen Teil wie der effiziente Einsatz von größeren Spritzgeräten.
- Ziel:** Nfz-Lackierung fachgerecht und wirtschaftlich durchführen, inklusive hochwertiger Mehrfarben- und Sonderlackierungen z.B. für Reisebusse.

- Dauer:**
- | | |
|-------------------|---------|
| 1. Tag ab Mittag | Theorie |
| 2. Tag ganzer Tag | Praxis |
| 3. Tag bis Mittag | Praxis |
- Termine:** siehe beigef. Jahresübersicht 2011
- Teilnahmegebühren:**
- | | |
|----------------|-----------|
| Standard | 490,- EUR |
| Repanet-Kunden | 390,- EUR |
- Alle Preise zzgl. MwSt.

Standofleet Nfz

Standofleet Nfz



Erol Brock

Seminarleiter
Standox Deutschland

Jahrgang 1965
1981 Ausbildung Kfz-Lackierer
1989 Weiterbildung zum Kfz Lackierermeister

Seit 2000 bei Standox als Anwendungstechniker
Schulungsleiter für Nutzfahrzeuge im Standox
Deutschland Vertrieb.



Multimix Industrie

Teilnehmer: Lackierer und Lackierermeister

Seminarinhalt: Erkennen verschiedener Untergründe wie z. B. verzinkter Stahl, Aluminium und Edelstahl.
Die Teilnehmer lernen den Einsatz der richtigen Vormaterialien für eine sichere Untergrundvorbehandlung auf typischen industriellen Untergründen kennen.

Um den unterschiedlichen Qualitätsansprüchen Ihrer Kunden gerecht zu werden, lernen Sie die Decklacksysteme wie z. B. Kunstharz, Strukturlacke und verschiedene 2K-Systeme näher kennen.

Ziel: Industrielackierung qualitativ hochwertig, wirtschaftlich und mit den richtigen Produkten durchführen. Lernen Sie die Flexibilität des Multimix-Systems für eine Vielzahl unterschiedlicher Objekte kennen.

Dauer:

1. Tag ab Mittag	Theorie
2. Tag ganzer Tag	Praxis
3. Tag bis Mittag	Praxis

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Teilnahmegebühren:

Standard	490,- EUR
Repanet-Kunden	390,- EUR
Alle Preise zzgl. MwSt.	

Multimix Industrie

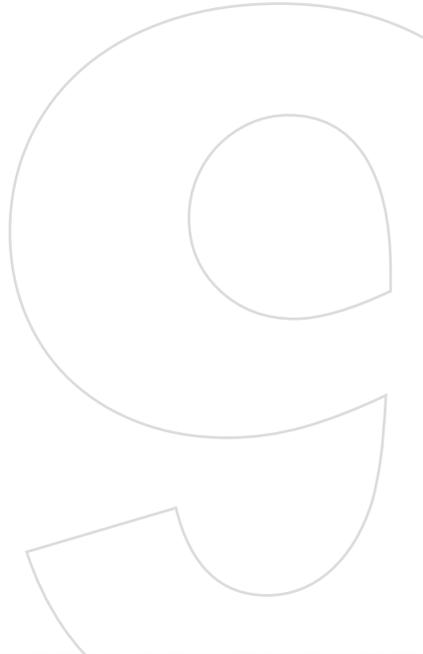


Detlev Siegert

Seminarleiter
Standex Deutschland

Jahrgang 1955
1971 Ausbildung Kfz-Lackierer
1986 Weiterbildung Kfz-Lackierermeister
Seit 1990 bei Standox

Erfahrung als Pkw- und Nfz-Anwendungstechniker
Seit 2006 als Anwendungstechniker und Schulungsleiter
für Multimix im Standox Deutschland Vertrieb.



Sonderlackierungen

- Teilnehmer:** Lackierer und Lackierermeister
- Seminarinhalt:** Über die fachgerechte Lackierung hinaus gibt es weitere Anforderungen, vor denen Fachbetriebe stehen. Dazu gehören trendige Sonderlackierungen, wie Dreischicht-Lackierungen, eingefärbte Klarlacke und matte Lackierungen.
- Für die komplexen Reparaturabläufe dieser Sonderlackierungen sind umfangreiches Fachwissen und handwerkliches Geschick erforderlich, damit Reparatur- und Serienlackierung optimal übereinstimmen.
- Ziel:** Sonderlackierungen qualitativ hochwertig, wirtschaftlich und mit den richtigen Produkten durchführen.

- Dauer:**
- | | |
|-------------------|---------|
| 1. Tag ab Mittag | Theorie |
| 2. Tag ganzer Tag | Praxis |
| 3. Tag bis Mittag | Praxis |
- Termine:** siehe beigef. Jahresübersicht 2011
- Teilnahmegebühren:**
- | | |
|----------------|-----------|
| Standard | 490,- EUR |
| Repanet-Kunden | 390,- EUR |
- Alle Preise zzgl. MwSt.

Sonderlackierungen

Sonderlackierungen



Mathias Glawe

Seminarleiter
Standex Deutschland

Jahrgang 1971
1987 Ausbildung Kfz-Lackierer
1995 Weiterbildung Kfz-Lackierermeister
Erfahrung als Pkw- und Nfz-Anwendungstechniker

Seit 2004 als Anwendungstechniker und
Schulungsleiter im Standox Deutschland Vertrieb.

10



Lack für Kaufleute

Teilnehmer: Kaufmännische Mitarbeiter/-innen

Seminarinhalt: Vermittlung von grundlegenden Fachkenntnissen des Lackierhandwerks.

Darstellung der unterschiedlichen Lackierverfahren:

Reparatur- bzw. Autoserienlackierung,
Trends in der Fahrzeugreparatur, z. B.
Standex MicroRepair.

Praxisarbeiten:

Wir üben mit der Spritzpistole. Farbtonfindung anhand neuester Technologien, Farbtonmessgerät Genius.

Ziel: Kennenlernen von Lackierverfahren in Theorie und Praxis.

Dauer: 1. Tag ab Mittag Theorie
2. Tag ganzer Tag Praxis
3. Tag bis Mittag Praxis

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Teilnahmegebühren: Standard 490,- EUR
Repanet-Kunden 390,- EUR
Alle Preise zzgl. MwSt.

Lack für Kaufleute

Lack für Kaufleute

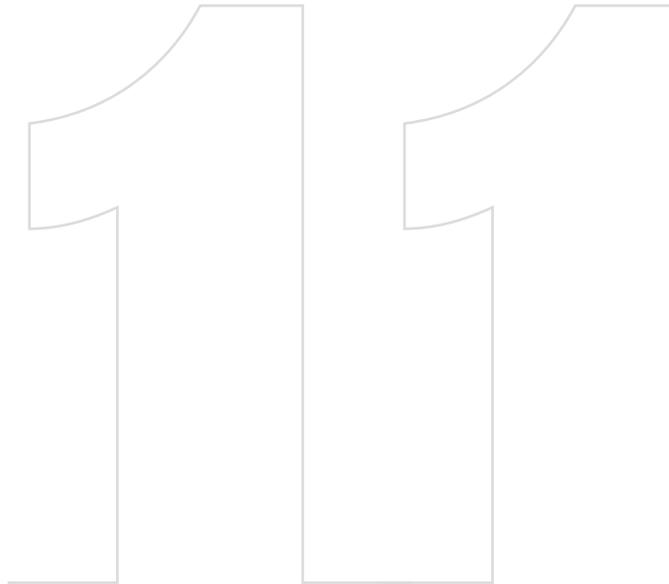


Mathias Glawe

Seminarleiter
Standex Deutschland

Jahrgang 1971
1987 Ausbildung Kfz-Lackierer
1995 Weiterbildung Kfz-Lackierermeister
Erfahrung als Pkw- und Nfz-Anwendungstechniker

Seit 2004 als Anwendungstechniker und
Schulungsleiter im Standox Deutschland Vertrieb.



Gutachter, Fahrzeugannehmer

Teilnehmer: Gutachter, Fahrzeugannehmer

Seminarinhalt: Die fachgerechte Reparaturlackierung in der Theorie und in der Praxis stehen hier im Mittelpunkt. Wir behandeln eine Vielzahl von Themen wie das Erkennen von diversen Untergründen, Farbtonfindung, Farbtonmessungen, Sonderlackierungen, Dreischicht-Lackierungen, matte und eingefärbte Klarlacke, Lackierfehler und das Konflikthema Beilackieren.

Ziel: Ziel des Seminars ist es die Komplexität einer Reparaturlackierung zu erkennen, sowie die richtige Beurteilung einer ausgeführten Reparaturlackierung. Erkennen von Verarbeitungsfehlern des Lackierbetriebes.

Schäden an Fahrzeuglackierungen durch äußere Einflüsse (z.B. Vogelkot, Umwelteinflüsse) beurteilen können.

Bessere Kommunikation zwischen Annehmer, Gutachter, Handwerksbetrieb, Versicherung und Versicherungsnehmer.

Dauer:

1. Tag ab Mittag	Theorie
2. Tag ganzer Tag	Praxis
3. Tag bis Mittag	Praxis

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Teilnahmegebühren:

Standard	580,- EUR
Reparat-Kunden	480,- EUR

Alle Preise zzgl. MwSt.

Gutachter,
Fahrzeugannehmer



Gutachter, Fahrzo

Mathias Glawe

Seminarleiter
Standex Deutschland

Jahrgang 1971
1987 Ausbildung Kfz-Lackierer
1995 Weiterbildung Kfz-Lackierermeister
Erfahrung als Pkw- und Nfz-Anwendungstechniker

Seit 2004 als Anwendungstechniker und
Schulungsleiter im Standox Deutschland Vertrieb.

eugannehmer





Kaufmännische Seminare 2011

Zeitmanagement	13
Rhetorik / Präsentation	14
1 x 1 des Kundenservice	15
Führen mit Herz und Verstand	16
Kostenvoranschläge aktiv verkaufen	17
Preisgestaltung / Stundenverrechnungssatz	18
Schnittstelle Büro - Werkstatt	19
Management	20
Praxisorientiertes Arbeitsrecht	21

Kaufmänn



2011

kaufmännische Seminare



Kaufmännische Seminare

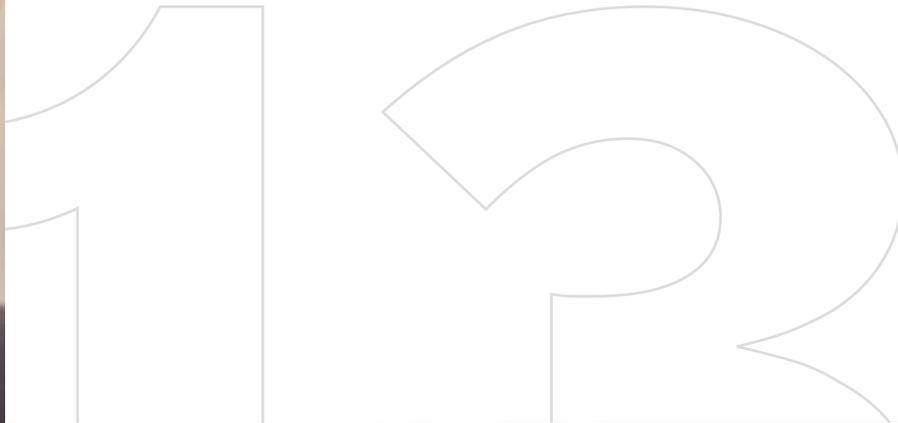


Ralf Jansen

Seminarleiter

Jahrgang 1964, ist seit der Gründung von Jansen Beratung & Training Int. im Jahr 1991 auf die Themen „Kommunikation“ und „Leadership“ spezialisiert.

Seine motivierende und begeisterte Persönlichkeit sowie seine über 30-jährige Berufserfahrung (u.a. als Führungskraft, Berater und Trainer oder als Vorsitzender der Gesellschaft für Arbeitsmethodik e.V.) sichern ein hohes Maß an Praxisbezug und unterstützen Ihre Umsetzung der Seminarinhalte.



Zeitmanagement

Teilnehmer: Inhaber und Meister

Seminarinhalt: Profitieren Sie in diesem Kompaktseminar von den bewährten Techniken und Methoden aus dem Kinetischen Zeitmanagement®. Erfahren Sie, wie Sie Klarheit über Ihre Ziele bekommen, und sich selbst und Ihre Arbeit besser managen, um mehr Zeit für das zu haben, was Ihnen wirklich wichtig ist. Finden Sie heraus, welche Eckpunkte Sie für Ihre Work-Life-Balance berücksichtigen könnten und wie Sie kurzfristig und auf Dauer Ihren negativen Stress reduzieren.

Ziel: Mehr Zeit für das, was Ihnen wirklich wichtig ist, und wie Sie Ihre Work-Life-Balance in den Griff bekommen, um negativen Stress zu reduzieren.

Dauer: ein Tag /ohne Übernachtung

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Teilnahmegebühren:

Standard	345,- EUR
Reparat-Kunden	295,- EUR
Alle Preise zzgl. MwSt.	

Zeitmanagement



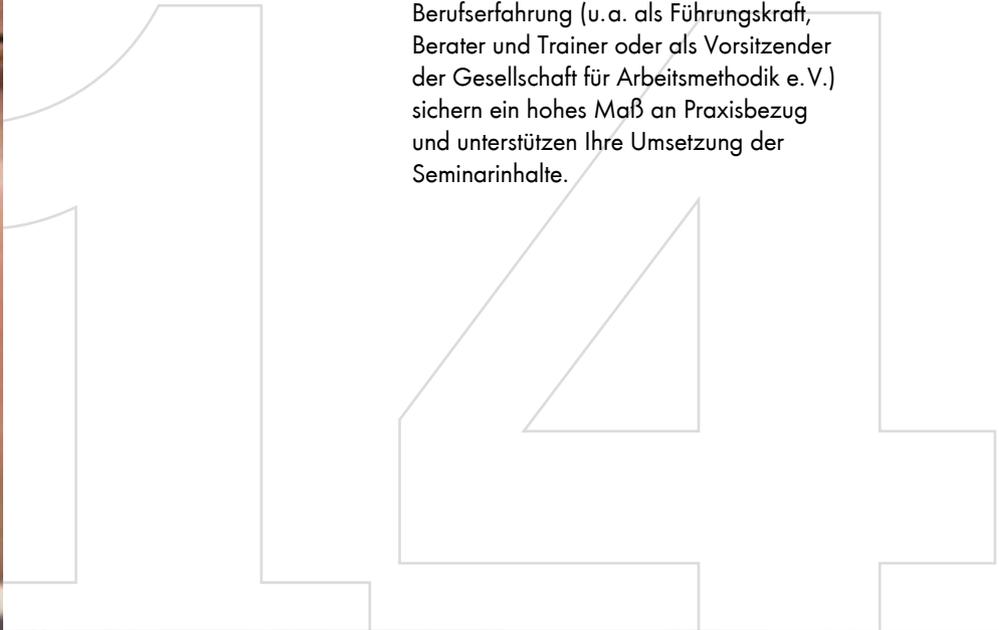


Ralf Jansen

Seminarleiter

Jahrgang 1964, ist seit der Gründung von Jansen Beratung & Training Int. im Jahr 1991 auf die Themen „Kommunikation“ und „Leadership“ spezialisiert.

Seine motivierende und begeisternde Persönlichkeit sowie seine über 30-jährige Berufserfahrung (u. a. als Führungskraft, Berater und Trainer oder als Vorsitzender der Gesellschaft für Arbeitsmethodik e.V.) sichern ein hohes Maß an Praxisbezug und unterstützen Ihre Umsetzung der Seminarinhalte.

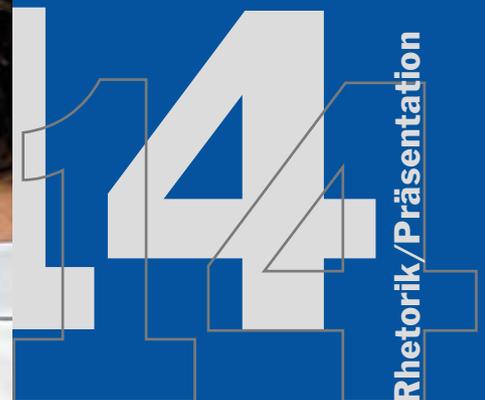


Rhetorik /Präsentation

- Teilnehmer:** Inhaber und Meister
- Seminarinhalt:** Rhetorik – verbunden mit einer stärkeren Präsenz – kann man lernen. Erleben Sie in diesem Seminar, worauf es in der Kommunikation wirklich ankommt. Kompakt auf einen Blick!
Anhand von Situationen aus Ihrer täglichen Praxis lernen Sie, wie Sie Ihre Kommunikation mit Kunden, Lieferanten oder Mitarbeitern optimieren, sich selbst und Ihre Ideen oder Anliegen besser präsentieren und andere überzeugen können.
- Ziel:** Tipps und Tricks, wie Sie ab sofort mit mehr Präsenz und einer verbesserten Rhetorik andere Menschen begeistern und überzeugen.

- Dauer:** ein Tag /ohne Übernachtung
- Termine:** siehe beigef. Jahresübersicht 2011
- Teilnahmegebühren:**
- | | |
|-----------------|-----------|
| Standard | 345,- EUR |
| Reparnet-Kunden | 295,- EUR |
- Alle Preise zzgl. MwSt.

Rhetorik/Präsentation





Cornelia Beckmann

Seminarleiterin / Dipl. Sprechwissenschaftlerin

Jahrgang 1970

Trainerin und Coach im öffentlichen Dienst
und in der freien Wirtschaft.

Seit 14 Jahren Arbeitsschwerpunkt:

Rhetorik, Kommunikation,

Konfliktmanagement, Führung

Beratervertrag mit den Telekom Tagungshotels

Fachlicher Bezug:

Lackier- und Karosseriebetrieb in Berlin

mit 60 Mitarbeitern (Familienbetrieb)



1 x 1 des Kundenservice

Teilnehmer: Inhaber und Meister

Seminarinhalt: Im Seminar erarbeiten wir das Know-how für den direkten Kundenkontakt, mit dem Sie bei Ihrer täglichen Arbeit eine stabile Kundenfreundschaft aufbauen können. Sie erfahren, wie wichtig ein kundenorientierter Service ist und wie Sie ihn praxisorientiert in Ihrem Werkstattalltag leben können.

Ziel: Kundenservice, den man sehen, spüren, anfassen und hören kann. Aufbau solider Kundenbeziehungen.

Dauer: zwei Tage /eine Übernachtung

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Teilnahmegebühren:

Standard	650,- EUR
Repanet-Kunden	550,- EUR

Alle Preise zzgl. MwSt.

1 x 1 des Kundenservice





Cornelia Beckmann

Seminarleiterin / Dipl. Sprechwissenschaftlerin

Jahrgang 1970

Trainerin und Coach im öffentlichen Dienst
und in der freien Wirtschaft.

Seit 14 Jahren Arbeitsschwerpunkt:

Rhetorik, Kommunikation,

Konfliktmanagement, Führung

Beratervertrag mit den Telekom Tagungshotels

Fachlicher Bezug:

Lackier- und Karosseriebetrieb in Berlin

mit 60 Mitarbeitern (Familienbetrieb)



Führen mit Herz und Verstand

Teilnehmer: Inhaber und Meister

Seminarinhalt: Hervorragende fachliche Leistungen reichen in der Unternehmensführung nicht aus, um die vielfältigen fachlichen und menschlichen Aufgaben sicher bewältigen zu können. Sie müssen über eine Reihe von Fähigkeiten verfügen, wie z. B. Überzeugungskraft, Handlungs- und Resultatsorientierung, Motivationsfähigkeit, Durchsetzungs- und Konfliktfähigkeit.

Ziel: Mit Herz und Verstand führen, mit mir selbst und den anderen klarkommen – dafür brauchen Sie die so genannten Führungsqualitäten. Nicht die Fachaufgaben, sondern die Bewältigung der Führungsaufgaben machen Ihren Erfolg als Führungskraft aus.

Dauer: zwei Tage / eine Übernachtung

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Teilnahmegebühren: Standard 650,- EUR
Repanet-Kunden 550,- EUR
Alle Preise zzgl. MwSt.

Führen mit Herz und Verstand





Dr. Andreas Hennemann

Seminarleiter

Jahrgang 1958, arbeitet seit 25 Jahren in unserer Branche. Nach einer klassischen Universitätslaufbahn und fünfjähriger Tätigkeit in einem Industrieunternehmen machte er sich 1988 selbständig.

Seit 1990 arbeitet Dr. Hennemann exklusiv für Standox und die Kunden der Standox GmbH. Neben der Tätigkeit als Seminarleiter ist sein Spezialgebiet die klassische betriebswirtschaftliche Beratung handwerklicher Karosserie- und Lackierfachbetriebe.



Kostenvoranschläge aktiv verkaufen

Teilnehmer: Inhaber und Meister

Seminarinhalt: Die Umsetzungsquote von Kostenvoranschlägen in tatsächliche Aufträge ist ein guter Gradmesser für die Überzeugungskraft der Mitarbeiter und des Betriebes insgesamt auf den Kunden.
Aber auch einfaches Nachhalten, das oft unterbleibt, trägt schon dazu bei, mehr KVAs in Aufträge umzuwandeln.

- Struktur der Kalkulation
- Kalkulation in der Praxis
- Berechnung der Preisuntergrenze

Ziel: 100% Durchblick über die Basis und die Wege der Kalkulation erlangen.
Gesprächsstrategien erlernen und aktives Verkaufen des Kalkulationsergebnisses.

Dauer: ein Tag /ohne Übernachtung

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Teilnahmegebühren:

Standard	245,- EUR
Repanet-Kunden	195,- EUR

Alle Preise zzgl. MwSt.

Kostenvoranschläge aktiv verkaufen





Dr. Andreas Hennemann

Seminarleiter

Jahrgang 1958, arbeitet seit 25 Jahren in unserer Branche. Nach einer klassischen Universitätslaufbahn und fünfjähriger Tätigkeit in einem Industrieunternehmen machte er sich 1988 selbständig.

Seit 1990 arbeitet Dr. Hennemann exklusiv für Standox und die Kunden der Standox GmbH. Neben der Tätigkeit als Seminarleiter ist sein Spezialgebiet die klassische betriebswirtschaftliche Beratung handwerklicher Karosserie- und Lackierfachbetriebe.



Preisgestaltung / Stundenverrechnungssatz

Teilnehmer: Inhaber und Meister

Seminarinhalt: Was ist der „Stundenverrechnungssatz“ und wie wird er berechnet (Zuschlagskalkulation /Produktivkalkulation /Rabatte an Großkunden /Kalkulation bei schwankender Auslastung).
Die Darstellung der DEKRA-Tabelle und Tipps für die Durchsetzung des Stundenverrechnungssatzes.

Ziel: Ermöglicht die wirtschaftliche, existenzsichernde Berechnung des Stundenverrechnungssatzes – besonders gegenüber Großkunden, wie z. B. Kfz-Versicherungs- und Leasinggesellschaften.

Dauer: ein Tag /ohne Übernachtung

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Teilnahmegebühren:

Standard	245,- EUR
Reparat-Kunden	195,- EUR

Alle Preise zzgl. MwSt.

Preisgestaltung / Stundenverrechnungssatz





Dr. Andreas Hennemann

Seminarleiter

Jahrgang 1958, arbeitet seit 25 Jahren in unserer Branche. Nach einer klassischen Universitätslaufbahn und fünfjähriger Tätigkeit in einem Industrieunternehmen machte er sich 1988 selbständig.

Seit 1990 arbeitet Dr. Hennemann exklusiv für Standox und die Kunden der Standox GmbH. Neben der Tätigkeit als Seminarleiter ist sein Spezialgebiet die klassische betriebswirtschaftliche Beratung handwerklicher Karosserie- und Lackierfachbetriebe.

19



Schnittstelle Büro-Werkstatt

Teilnehmer: Inhaber und Meister

Seminarinhalt: Es geht darum, moderne kunden- und auftragsbezogene Organisationsstrukturen aufzuzeigen und „den Auftrag“ in den Mittelpunkt zu stellen. Mit modernen Job-Planning-Tools sollen Verbesserungen in der Abstimmung von Arbeitsplanung, Personal- und Beschaffungswesen, Materialwirtschaft und insbesondere Teilelogistik erreicht werden.

Ziel: Dieses Seminar soll Ihnen aufzeigen und nahebringen, dass eine bedarfs- und praxisgemäß abgestimmte Organisationsform (in Büro und Betrieb) nicht nur wirtschaftlich sein kann – mit der richtigen Organisationsmethode sparen Sie Zeit und Geld. Und Sie gewinnen zusätzlich wertvolle Übersicht.

Dauer: ein Tag /ohne Übernachtung

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Teilnahmegebühren:

Standard	245,- EUR
Reparat-Kunden	195,- EUR
Alle Preise zzgl. MwSt.	

Schnittstelle Büro – Werkstatt



Referenten

Thomas May

Beauftragter für kundenbezogenen Umweltschutz

Jörg Kölling

Berater Arbeitssicherheit

Armin Sauer

Trainer und Referent Coloristik Standox Deutschland

Ulrich Diederichs

Leitung Kommunikation und Marketing Standox Deutschland

Margarita Debos

Leitung Handel und Repanet Standox Deutschland

Dr. Andreas Hennemann

Betriebswirtschaftlicher Berater

Andreas Keller

Leitung Schulung und Technischer Service Standox Deutschland



Management

Teilnehmer: Inhaber und Betriebsleiter

Seminarinhalt: Es gibt Themen, über die Sie als Führungskraft eines modernen Instandsetzungsbetriebes informiert sein sollten. Wir haben Top-Referenten aus unserem Haus eingeladen, die Ihnen einen Überblick über die folgenden Themen bieten: Ihre Verantwortung im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz. Was leistet Ihr Lackhersteller in den Bereichen Umweltschutz, VOC, Reach, Entsorgung, Coloristik, und welche Auswirkungen hat dies auf Ihre tägliche Arbeit? Unsere Beratungsangebote finden Sie in den Bereichen Marketing, Repanet, Kalkulation und Betriebsführung. Neue Trends in der Autoserienlackierung und die Auswirkungen auf Ihren Arbeitsalltag. Neue Produkte für die Fahrzeugreparatur.

Dauer: zweieinhalb Tage /zwei Übernachtungen

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Teilnahmegebühren:

Standard	545,- EUR
Repanet-Kunden	445,- EUR
Alle Preise zzgl. MwSt.	

Management





Birgit Hahn

Selbständige Rechtsanwältin

Jahrgang 1958,
seit 1991 tätig für Lackierbetriebe,
Seit Gründung SdF ProPartner e.V. bzw.
Repanet e.V. tätig für Mitgliedsbetriebe.
seit 2004 Repanet-Rechtsberatungshotline,
seit 2008 Referentin/Beraterin im Projekt
Repanet Next Generation.



Praxisorientiertes Arbeitsrecht

Teilnehmer: Betriebsinhaber und/oder kaufmännische Mitarbeiter

Seminarinhalt: Das Arbeitsrecht ist kein starres System. Es passt sich gesellschaftlichen Veränderungen an. Dies gilt sowohl hinsichtlich der Arbeitsgesetze als auch der Rechtsprechung der Arbeitsgerichte. Diese Dynamik macht es dem Unternehmer schwer, immer auf dem Laufenden zu bleiben und damit finanziell folgenreiche Fehler (z. B. bei einer Kündigung) zu vermeiden. Im Seminar wird praxisbezogenes Basiswissen auf Grundlage des aktuellen Standes des Arbeitsrechtes vermittelt und vertiefend auf die Probleme des Kündigungsschutzes eingegangen. Jeder Teilnehmer erhält ein zusammenfassendes Skript.

Ziel:

- Aktualisierung praxisrelevanter Kenntnisse
- Sensibilisierung für Problemsituationen
- Vermeidung von Fehlern insb. bei Kündigung
- Sicherheit im täglichen Umgang mit Mitarbeitern

Dauer: ein Tag / ohne Übernachtung

Termine: siehe beigef. Jahresübersicht 2011

Teilnahmegebühren:

Standard	254,- EUR
Reparnet-Kunden	195,- EUR
Alle Preise zzgl. MwSt.	

Praxisorientiertes Arbeitsrecht



Adresse	Straße	Leitgroßhändler/Stützpunkt
01099 Dresden 04416 Markkleeberg (Wachau) 04639 Ponitz (Meerane) 06577 Heldrungen 12277 Berlin	Königsbrücker Straße 67 Magdeborner Straße 17 Lindenallee 33 Gewerbeg. An der Schmücke Motzener Straße 19	Autolack Burmeister GmbH & Co. KG Autolack Burmeister GmbH & Co. KG Autolack Burmeister GmbH & Co. KG Fritz Müller GmbH Standex GmbH
18276 Karow 21509 Glinde 26125 Oldenburg 28832 Achim-Uphusen 31275 Lehrte	Dorfstraße 1 Biedenkamp 13c Mellumstraße 5 In den Ellern 19 Auf den Pohläckern 17	Standex Service Rostock Standex GmbH WULFF GmbH u. Co. KG WULFF GmbH u. Co. KG Standex GmbH
33719 Bielefeld 34123 Kassel 39326 Hermsdorf 44147 Dortmund 45881 Gelsenkirchen	Ludwig-Erhard-Allee 14 Forstfeldstraße 10a An der Wuhne 4 Seilerstraße 9 Alfred-Zingler-Straße 38	WULFF GmbH u. Co. KG Autolack Klauss GmbH & Co. KG Standex GmbH Fritz Quink GmbH & Co. KG Fritz Quink GmbH & Co. KG
46395 Bocholt 46537 Dinslaken 47055 Duisburg 47445 Moers 47546 Kalkar 47608 Geldern	Im Königsesch 20 Elisabethstraße 29 Neuenhofstraße 89 Kamper Straße 54 Kastellstraße 13 Weseler Straße 168a	Gerh. Pannenbecker KG Gerh. Pannenbecker KG Standex GmbH Gerh. Pannenbecker KG Gerh. Pannenbecker KG Gerh. Pannenbecker KG
48155 Münster 49492 Westerkappeln (Velpen) 49504 Lotte 49811 Lingen 50226 Frechen	Höltenweg 69 Industriestraße 25 Wersener Straße 3 Schillerstraße 27 Kölner Straße 195-197	WULFF GmbH u. Co. KG WULFF GmbH u. Co. KG WULFF GmbH u. Co. KG WULFF GmbH u. Co. KG Standex GmbH
53229 Bonn (Beuel) 54294 Trier 55268 Nieder-Olm 57076 Siegen 55543 Bad Kreuznach	Siegburger Straße 139 Luxemburger Straße 154 Am Hahnenbusch 12 Schneppenkauten 5 a Planiger Straße 106	H. G. Koch Autolackierbedarf Fritz Müller GmbH Fritz Müller GmbH Alfa AUTO-LACK-Vertriebs GmbH Fritz Müller GmbH
56070 Koblenz 58099 Hagen 61239 Ober-Mörlen 66130 Saarbrücken 67549 Worms	Carl-Mand-Straße 1-3 Lütkenheider Straße 15 Dieselstraße 21a Kurt-Schumacher-Straße 42 Alzeyer Straße 31 a	Fritz Müller GmbH Standex GmbH Standex GmbH Jakob Schwinn GmbH Autolack Burmeister GmbH & Co. KG
71711 Murr 76767 Hagenbach 79331 Teningen-Nimburg 81737 München 86169 Augsburg	Raiffeisenstraße 9 Industriestraße 2a Otto-Lilienthal-Straße 3 Weidener Straße 75 Erlenweg 10	Standex GmbH Autolack Burmeister GmbH & Co. KG Standex GmbH Artur Gevelhoff Autolacke GmbH Artur Gevelhoff Autolacke GmbH
89231 Neu-Ulm 90475 Nürnberg 94469 Deggendorf 99334 Thörey	Borsigstraße 20 Am Tower 23 Hauptstraße 48 Gewerbestraße 13	Standex GmbH Standex GmbH Artur Gevelhoff Autolacke GmbH Autolack Klauss GmbH & Co. KG

Telefon	Telefax	E-Mail-Adresse
(03 51) 8 04 36 44 (03 42 97) 74 30-0 (0 37 64) 79 67 02 (03 46 73) 94 70 (0 30) 7 20 06 66	(03 51) 8 04 66 29 (03 42 97) 74 30 10 (0 37 64) 79 67 09 (03 46 73) 9 47 22 (0 30) 72 01 97 57	zentrale@autolack-burmeister.de zentrale@autolack-burmeister.de zentrale@autolack-burmeister.de heldrungen@fritz-mueller-gmbh.de Standox-Berlin@deu.standex.com
(0 38 43) 24 65 92 (0 40) 7 81 07 20 (0 54 04) 88 18 81 (0 54 04) 88 18 81 (0 51 32) 8 57 43	(0 38 43) 21 86 72 (0 40) 78 07 37 78 (0 54 04) 88 16 62 (0 54 04) 88 16 62 (0 51 32) 58 88 39	Standox-Rostock@deu.standex.com Standox-Hamburg@deu.standex.com info@wulff-gmbh.de info@wulff-gmbh.de Standox-Lehrte@deu.standex.com
(0 54 04) 88 18 81 (05 61) 52 03 80 (03 92 06) 5 22 78-9 (02 31) 85 01 63 / 64 (02 09) 80 00 50	(0 54 04) 88 16 62 (05 61) 5 20 38 19 (03 92 06) 5 03 05 (02 31) 80 74 35 (02 09) 8 00 05 45	info@wulff-gmbh.de post@autolack-klauss.de Standox-Magdeburg@deu.standex.com lackdepot@quink.de info@quink.de
(0 28 71) 76 44 (0 20 64) 77 73 82 (02 03) 60 87 60 (0 28 41) 78 60 (0 28 24) 96 18 34 (0 28 31) 97 22 11	(0 28 71) 18 19 10 (0 20 64) 77 77 16 (02 03) 9 35 77 02 (0 28 41) 7 86 30 (0 28 24) 96 22 57 (0 28 31) 97 22 15	bocholt@pannenbecker.com dinslaken@pannenbecker.com Standox-Rhein-Ruhr@deu.standex.com verkauf@pannenbecker.com kalkar@pannenbecker.com geldern@pannenbecker.com
(0 54 04) 88 18 81 (0 22 34) 27 69 90	(0 54 04) 88 16 62 (0 54 04) 88 16 62 (0 54 04) 88 18 19 (0 54 04) 88 16 62 (0 22 34) 20 85 47	info@wulff-gmbh.de info@wulff-gmbh.de info@wulff-gmbh.de info@wulff-gmbh.de Standox-Koeln@deu.standex.com
(02 28) 46 20 44 / 45 (06 51) 9 98 55 47 (0 61 36) 92 01 60 (02 71) 7 22 47 (06 71) 4 83 49 30	(02 28) 46 94 60 (06 51) 9 98 55 49 (0 61 36) 15 36 (02 71) 7 22 49 (06 71) 4 83 48 60	info@autolackierbedarf-koch.de trier@fritz-mueller-gmbh.de niederolm@fritz-mueller-gmbh.de info@alfa-autolack.de
(02 61) 46 02 30 (0 23 31) 62 46 70 (0 60 02) 99 26-0 (06 81) 98 83 88 30 (0 62 41) 20 72-0	(02 61) 4 60 23 48 (0 23 31) 6 24 67 25 (0 60 02) 99 26 26 (06 81) 98 83 88 33 (0 62 41) 20 72 72	mueko2@t-online.de Standox-Hagen@deu.standex.com Standox-Frankfurt@deu.standex.com info@autoteile-schwinn.de zentrale@autolack-burmeister.de
(0 71 44) 89 69-0 (0 72 73) 94 91 61 (0 76 63) 60 50 99 (0 89) 6 13 72 60 (08 21) 70 10 21	(0 71 44) 89 69-29 (0 72 73) 94 91 63 (0 76 63) 60 50 99 (0 89) 61 37 26 19 (08 21) 70 80 69	Standox-Stuttgart@deu.standex.com zentrale@autolack-burmeister.de Standox-Freiburg@deu.standex.com muenchen@artur-gevelhoff.de augsburg@artur-gevelhoff.de
(07 31) 70 47 97-0 (0 91 28) 91 20-0 (09 91) 51 92 (03 62 02) 99 40	(07 31) 70 47 97-4 (0 91 28) 91 20-15 (09 91) 38 29 26 (03 62 02) 9 94 19	Standox-Neu-Ulm@deu.standex.com Standox-Nuernberg@deu.standex.com deggendorf@artur-gevelhoff.de info.th@autolack-klauss.de



Standex GmbH · Postfach · D-42271 Wuppertal · Deutschland