



Sachverständigenseminar

Für Kfz-Sachverständige

Bei der Abwicklung eines Kfz-Schadens spielen das Know-how und die Erfahrung eines Sachverständigen oft eine entscheidende Rolle. Denn seine korrekte Bewertung ist die Basis für die Reparatur und die Abwicklung mit der Versicherung. Dies gilt für Blech- ebenso wie für Lackschäden. Dieses Seminar gibt Kfz-Sachverständigen einen umfassenden Einblick in moderne Lackreparaturtechniken.

Zu den Seminarinhalten zählen

- Lackangleichung bei Metallics
- Reparatur von Kleinschäden (MicroRepair)
- Herausforderung Sonderlacke (3-Schicht-Lackierung, Mattlackierung, eingefärbte Klarlacke)
- Moderne Farbtonfindung

auf Anfrage

Fahrzeugannahme - Kalkulation

Erfahrene Betriebsleiter*innen wissen: Die Art, wie Kund*innen bei ihrem ersten Besuch in der Werkstatt empfangen werden, entscheidet oft darüber, ob sie später wiederkommen. Freundlichkeit und Schnelligkeit, Kompetenz und Zuverlässigkeit bei der Auftragsannahme sind wichtige Faktoren, um die Kundenbindung und das Image des Betriebs zu unterstützen.

Zu den Seminarinhalten zählen

- Verhaltensweise bei der Fahrzeugannahme
- Das richtige Auftreten
- Was tun bei einer Reklamation?
- Die korrekte Kalkulation: Tipps und Tricks
- Übergabe des Fahrzeuges nach der Reparatur

auf Anfrage