

# Mercedes-Benz



## Mercedes-Benz Serviceberater und Teamleiter-Training



### Teilnehmer:

Lackierer, Lackierermeister/Teamleiter

### Lernziele dieses Trainings:

Erkennen und Beurteilen von Lackschäden sowie Verbesserung der Koordination zwischen Kundendienstberatern und Lackierern

### Trainingsinhalte:

- Aktuelles von Mercedes-Benz
- Vorstellung des Mercedes-Benz Leitfadens
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Terminplanung
- Small Repair
- Coloristik, Farbtonvielfalt
- Schadenserkennung/Diagnose
- Werkstattmanagement/Standards
- Schadenskalkulation
- Marketingmöglichkeiten
- neue Lacktechniken

### Dauer:

- |                    |         |
|--------------------|---------|
| 1. Tag: ab Mittag  | Theorie |
| 2. Tag: ganzer Tag | Theorie |