# **Standox Weiterbildung 2016**





# **Vorwort**



# **Liebe Standox Partner,**

wir unterstützen Sie mit erprobten und bewährten Weiterbildungskonzepten. Unser speziell auf Ihren Bedarf abgestimmtes Weiterbildungsangebot hilft, die täglichen Arbeiten selbstbewusst anzugehen und auch ungewöhnliche Herausforderungen anzunehmen.

Wir garantieren Ihnen besten Lernerfolg sowohl in der Theorie als auch in der Praxis.

Betrachten Sie Ihre und die Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter als eine Investition in Ihren Betrieb, die sich langfristig für Sie auszahlen wird.

Weniger Reklamationen, bessere Qualität und sichere Reparaturabläufe: Das sind die Garanten für Ihren Erfolg.

Wir freuen uns auf Sie!



Vorwort	2	worksnops	
Ihr Trainerteam	4	Lack für Kaufleute	16
Organisatorisches	5	Einblick in die Praxis für Lehrer	17
Lacktechnische		MiKEY Weiterbildung per Internet	18
Prozess-Schulungen		Repanet Schulungen	
Coloristik – Nuanciertechniken in der Praxis	6	Preisgestaltung / Stundenverrechnungssatz	19
Coloristik – Farbtonmanagement	7	Coaching für Führungskräfte	20
Azubi – Basis	8	Führen mit Herz und Verstand	21
Azubi – Aufbau	8		
Fahrzeugvorbereitung	9	Effektives Prozessmanagement	22
Kunststoffreparatur	9	Recht aktuell	23
Decklack Standohyd	10	Social Media, Internet & Co.	25
Decklack Standoblue	11	Richtig kalkulieren – Prozessstörungen vermeiden	24
Fahrzeug-Sonderlackierung	12	Verkaufstraining	26
Serienlackierung OEM	13		
Lack-Depot	14	Weiterbildungsplaner	27
Industrielackierung	15		



von links: Heiko Köster, Armin Sauer, Mathias Glawe

# **Liebe Standox Partner,**

Um den hohen Anforderungen in der Werkstatt der Zukunft gerecht zu werden, muss auch die Technik auf dem neuesten Stand sein. Das bedeutet gleichzeitig, dass auch das Personal regelmäßig geschult werden muss, um mit neuen Techniken zurecht zu kommen. In diesem Jahr können Fahrzeuglackierer, Lackierermeister und Azubis wieder auf die bewährten Weiterbildungskonzepte von Standox zählen. Und auch für Kaufleute, Gutachter und Berufsschullehrer haben wir attraktive Schulungen im Angebot.

Auf dem Programm stehen nicht nur fundierte BasisSeminare zu Coloristik und Fahrzeugvorbereitung. In
Schulungen zum Thema Sonderlackierungen üben die
Teilnehmer den richtigen Umgang mit Drei-Schicht-Lackierungen, eingefärbten Klarlacken oder auch matten
Lackierungen. Zur Nachwuchsförderung gibt es außerdem
zwei aufeinander aufbauende Seminare speziell für
Azubis. Wir haben mit unserem Trainerteam auch in
diesem Jahr wieder ein umfassendes Seminarprogramm
erarbeitet, um unseren Partnerbetrieben auf allen
Ebenen zur Seite zu stehen.

Ergänzend zu den technisch geprägten Seminaren bieten wir auch Schulungen im Umgang mit Mitarbeitern, im geschickten Verhandeln, in der richtigen Kalkulation und im Umgang mit neuen Medien an, die Sie, Ihr Team und auch Ihren Betrieb voranbringen.

"Wir haben mit unserem Trainerteam ein umfassendes Seminarprogramm erarbeitet, um unseren Partnerbetrieben auf allen Ebenen zur Seite zu stehen."

Heiko Köster, Trainingsleiter

Unsere Agentur H3-Netservice steht Ihnen mit Frau **Katrin Semke** auch in diesem Jahr als direkte Ansprechpartnerin rund um den Seminarbetrieb und unser

Online-Portal gern zur Verfügung. Sie erreichen sie telefonisch unter **0202 71699699** oder per E-Mail **katrin.semke@h3-netservice.de** 

Zusätzlich haben Sie unter **www.standox-seminare.de** die Möglichkeit, alle Informationen zu unseren technischen und kaufmännischen Weiterbildungen online abzurufen.

Sprechen Sie bitte Ihren persönlichen Fachberater auf Ihre Seminarwünsche an. Ihr Fachberater wird Sie kompetent beraten, Ihre Daten ins Standox Informationszentrum nach Wuppertal leiten und auf Ihren Wunsch hin die Anmeldung im Standox Online-Portal vornehmen.

Unser modernes Trainingscenter in Wuppertal ist so konzipiert, dass bei Bedarf mehrere Trainings parallel stattfinden können und es Ihnen ausgezeichnete, praxisnahe Trainingsund Weiterbildungsbedingungen bietet.

Die Termine und Preise unserer Trainings finden Sie auf den nachfolgenden Seiten. Unser Leistungsangebot beinhaltet – abhängig vom jeweiligen Seminar, eintägig (ohne Übernachtung) oder mehrtägig – zwei Übernachtungen in ausgewählten Hotels inkl. Frühstück, drei Mittagessen, zwei Abendessen, Kaffeepausen, Transfer vom Hotel zum Standox Center, zur Abendveranstaltung etc. sowie die komplette persönliche Schutzausrüstung und das Zertifikat.

Wenn Sie abweichend vom Leistungsangebot eine zusätzliche Übernachtung wünschen, sprechen Sie uns bitte an; wir kümmern uns gern darum. Auch sonst beantworten wir Ihre Fragen gern und freuen uns auf Sie!



**Katrin Semke** Agentur H3-Netservice

Während der langjährigen Zusammenarbeit mit Standox sind die Seminarorganisation und die Kundenanfragen immer spezifischer geworden. Vor allem ist es herrlich, wenn den Kunden auffällt, dass sie sich um nichts kümmern, sondern nur anreisen müssen.

# Coloristik - Nuanciertechniken in der Praxis





"Am Anfang steht das Ermitteln des richtigen Farbtons. Alles andere ist ein Spiel mit dem Feuer. Wer leuchtende Augen sehen will, meldet sich in meinem Kurs an!"

Armin Sauer, Schulungsleiter

### Teilnehmer:

Lackierer und Lackierermeister

# **Seminarinhalt:**

Sie lernen die Gründe für Farbtonabweichungen in der Serie kennen und Techniken, wie diese Abweichungen bei der Reparatur-Lackierung korrigiert werden. In diesem Seminar erlernen Sie das Basiswissen zur Erstellung von Farbtönen in Theorie und Praxis. Wir zeigen, welche Mischlacke (Uni, Metallic, Pearl, Xyrallic) zur Korrektur geeignet sind und wie sie richtig eingesetzt werden. Wirtschaftliche Farbtonprobe und ein Farbsehtest stehen auf dem Programm.

### Ziel:

Richtiger Einsatz der Mischlacke und ihrer Eigenschaften. Basiswissen zur Erstellung und Korrektur von Farbtönen.

### Dauer:

- 1. Tag ab Mittag Theorie
- 2. Tag Praxis
- 3. Tag bis Mittag Praxis

# Teilnahmegebühren:

Standard Repanet Mitglieder alle Preise zzgl. MwSt. 490 Euro 390 Euro

# Coloristik - Farbtonmanagement iQ



Für Lackierer sind speziell Farbtonabweichungen immer wieder eine echte Herausforderung. Die Reparaturprozesse sind mitunter sehr komplex. Um die Werkstätten zu unterstützen, entwickelt Standox zu den Reparaturlösungen regelmäßig praxisgerechte Lackieranleitungen.

Doch nichts ist so effektiv wie ein Praxistraining. Bei Farbtonabweichungen werden von den Lackierern besonderes Können und Erfahrung verlangt. Darum empfiehlt Standox den Werkstätten grundsätzlich ein gezieltes Training.

### Teilnehmer:

Lackierer und Lackierermeister

### **Seminarinhalt:**

In der täglichen Praxis ist der Einsatz von moderner EDV nicht mehr wegzudenken.

Dabei spielen der richtige Umgang mit Standowin / Standowin iQ und der Einsatz neuer coloristischer Hilfsmittel eine immer wichtigere Rolle. In diesem Seminar Iernen Sie alle wichtigen Colortools in Theorie und Praxis kennen. Eine Einführung in das digitale Farbtonmanagement.

#### Ziel:

Sicherer und effektiver Umgang mit Standowin / Standowin iQ und dem Farbtonmessgerät Genius+ und Genius iQ.

#### Dauer:

- 1. Tag ab Mittag Theorie
- 2. Tag Farbtonmanagement in der Praxis
- 3. Tag bis Mittag Farbtonmanagement in der Praxis

# Teilnahmegebühren:

# Azubi - Basis



### **Teilnehmer:**

Lackierer-Azubis 1. bis 2. Lehrjahr

### **Seminarinhalt:**

Das Erkennen verschiedener Untergründe wie z.B. verzinkter Stahl, Aluminium, Kunststoffe und der optimale Einsatz der richtigen Vormaterialien.

Wertvolle Informationen über die Serienlackierung, die Nutzung wirtschaftlicher Arbeitstechniken, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz.

### Ziel:

Fahrzeugvorbereitung wirtschaftlich und sicher durchführen.

#### Dauer:

- 1. Tag ab Mittag Theorie
- 2. Tag ganzer Tag Praxis
- 3. Tag bis Mittag Praxis

# Teilnahmegebühren:

Standard 250 Euro
Repanet Mitglieder 250 Euro
alle Preise zzgl. MwSt.

# Azubi - Aufbau

... mit Feinschliff zur Prüfung.

#### Teilnehmer:

Lackierer-Azubis 3. Lehrjahr

# **Seminarinhalt:**

In diesem Seminar lernen Sie, Basislacksysteme für die Lackierung von Uni, Metallic und Pearls kennen. Außerdem steht die zeitsparende Technik der Nass-in-nass-Lackierung auf dem Programm.

Der richtige Einsatz von moderner Technik wie Spritzpistolen, Lackierzubehör und Trocknungsbeschleunigung sind weitere Themenschwerpunkte.

#### Ziel:

Fahrzeuglackierung wirtschaftlich durchführen. Optimale Nutzung von Arbeitszeit und Material.

#### Dauer:

- 1. Tag ab Mittag Theorie
- 2. Tag Praxis
- 3. Tag bis Mittag Praxis

# Teilnahmegebühren:



# **Fahrzeugvorbereitung**



#### Teilnehmer:

Lackierer und Lackierermeister

### **Seminarinhalt:**

Die fachgerechte Vorbereitung ist die Basis für ein perfektes Lackierergebnis. Das Erkennen diverser Untergründe, wie z.B. verzinkter Stahl, Aluminium und Kunststoffe, sowie der optimale Einsatz der richtigen Produkte stehen hier im Fokus.

#### Ziel:

Erkennen diverser Untergründe und der wirtschaftliche Einsatz von Standox Vormaterialien. Effizienter Einsatz von Geräten und Hilfsmitteln.

#### Dauer:

- 1. Tag ab Mittag Theorie
- 2. Tag Praxis
- 3. Tag bis Mittag Praxis

# Teilnahmegebühren:

Standard 490 Euro
Repanet Mitglieder 390 Euro
alle Preise zzgl. MwSt.

# Kunststoffreparatur "Der Trend der Moderne"

# Teilnehmer:

Lackierer und Lackierermeister

# **Seminarinhalt:**

Im täglichen Umgang mit Kunststoffteilen steht der Lackierer vor einer großen Herausforderung. Bei der Reparatur- oder Neuteil-Lackierung ist die richtige Wahl der Arbeitsmittel und Produkte wichtig. In diesem Seminar lernen Sie den richtigen Umgang mit Kunststoffteilen kennen. Reparatur- und Erstbeschichtung lernen Sie an geeigneten Objekten kennen und erhalten Tipps und Tricks von unseren Partnern und Trainern.

#### Ziel:

Sicherer Umgang und Schadensbehebung in Theorie und Praxis.

#### Dauer:

- 1. Tag ab Mittag Theorie
- 2. Tag ganzer Tag Praxis

# Teilnahmegebühren:

Standard 245 Euro
Repanet Mitglieder 195 Euro
alle Preise zzgl. MwSt.

Der Trend zur zunehmenden Verwendung von Kunststoffteilen bei der Automobilherstellung ist ganz offensichtlich. Fast alle Automobilhersteller verwenden Kunststoffteile. Nicht nur Stoßstangen, auch Karosserieteile wie Kotflügel und Motorhauben werden oft aus Kunststoff hergestellt und kommen in Luxus-Klein- oder -Kompaktwagen zum Einsatz. Kunststoff kann entscheidenden Einfluss auf Fahrzeugdesign, Leistung und Kraftstoffverbrauch haben.



# **Decklack Standohyd**



# **Teilnehmer:**

Lackierer und Lackierermeister

# **Seminarinhalt:**

Zur fachgerechten Lackierung zählen u.a. der zielgerichtete Einsatz von Lackierzubehör und die Nutzung moderner Trocknungstechnologien. Im Vordergrund steht die Verarbeitung von Standohyd Decklack.

Wir trainieren das Lackieren großer Flächen und das Beilackieren. Wir widmen uns auch den Themen Sonderlackierungen, wie Drei-Schicht-Lackierungen, eingefärbte Klarlacke und matte Lackierungen, die derzeit im Trend liegen und den Lackierer vor neue Herausforderungen stellen.

# Ziel:

Fahrzeuglackierung qualitativ hochwertig, wirtschaftlich und mit den richtigen Produkten durchführen.

# Dauer:

- 1. Tag ab Mittag Theorie
- 2. Tag Praxis
- 3. Tag bis Mittag Praxis

# Teilnahmegebühren:

# **Decklack Standoblue**



# **Teilnehmer:**

Lackierer und Lackierermeister

# **Seminarinhalt:**

Zur fachgerechten Lackierung zählen Farbtonfindung, effektiver Einsatz von Lackierzubehör und die Nutzung moderner Trocknungstechnologien. Im Vordergrund steht die Verarbeitung von Standoblue Basislack.

Wir trainieren das Lackieren großer Flächen und das Beilackieren. Wir widmen uns auch den Themen Sonderlackierungen, wie Drei-Schicht-Lackierungen, eingefärbte Klarlacke und matte Lackierungen, die derzeit im Trend liegen und den Lackierer vor neue Herausforderungen stellen.

# Ziel:

Fahrzeuglackierung qualitativ hochwertig, wirtschaftlich und mit den richtigen Produkten durchführen.

### Dauer:

- 1. Tag ab Mittag Theorie
- 2. Tag Praxis
- 3. Tag bis Mittag Praxis

# Teilnahmegebühren:

# Fahrzeug-Sonderlackierung

### **Teilnehmer:**

Lackierer und Lackierermeister

### **Seminarinhalt:**

Über die fachgerechte Lackierung hinaus gibt es weitere Anforderungen, vor denen Fachbetriebe stehen. Dazu gehören trendige Sonderlackierungen, wie Drei-Schicht-Lackierungen, eingefärbte Klarlacke und matte Lackierungen.

Für die komplexen Reparaturabläufe dieser Sonderlackierungen sind umfangreiches Fachwissen und handwerkliches Geschick erforderlich, damit Reparaturund Serienlackierung optimal übereinstimmen.

### Ziel:

Sonderlackierungen qualitativ hochwertig, wirtschaftlich und mit den richtigen Produkten durchführen.

# Dauer:

- 1. Tag ab Mittag Theorie
- 2. Tag Praxis
- 3. Tag bis Mittag Praxis

# Teilnahmegebühren:



# Serienlackierung OEM



# **Teilnehmer:**

Lackierer und Lackierermeister

# **Seminarinhalt:**

Vermittlung von grundlegenden Fachkenntnissen über die Serienlackierung und deren Reparatur. Praktische Darstellung der unterschiedlichen Verfahrenstechniken in unserem OEM Verfahrenstechnikum. Einsatz der Applikationsanlagen und Lackierstraßen für die Serienlackierung. Reparatur der Serienlackierung hochwertig, wirtschaftlich und mit den richtigen Standox Produkten durchführen.

# Ziel:

Kennenlernen von Lackierverfahren in Theorie und Praxis.

### Dauer:

- 1. Tag ab Mittag Theorie
- 2. Tag Praxis
- 3. Tag bis Mittag Praxis

# Teilnahmegebühren:

# **Lack-Depot**



Um Autoteile-Händlern den Thekenverkauf zu erleichtern, bieten wir dieses spezielle Seminar an. Hier wollen wir einen Überblick über unsere Produktsysteme geben. Wir informieren, welche Produkte für die verschiedenen Zielgruppen vom Profi bis hin zum gelegentlichen Lackverarbeiter sinnvoll sind.

Die zur Verfügung stehenden Informationssysteme werden vorgestellt: Standowin, Mischungsverhältnisse, technische Merkblätter, Lackiersysteme.

Da Standox ein Spraydosen-Sortiment für den professionellen Einsatz anbietet, legen wir hierauf einen weiteren Schwerpunkt. Basislack in der befüllbaren Spraydose ist eine erfolgversprechende Geschäftsidee; in diesem Seminar stellen wir das Konzept vor.

### **Teilnehmer:**

Lagermitarbeiter

### **Seminarinhalt:**

Im Seminar erarbeiten wir das Know-how für den direkten Kundenkontakt. Lernen Sie den Umgang mit Standowin und unserem Farbtonmessgerät GENIUS.

Praxisarbeiten:

Wir üben den Einsatz aller Lack-Depot Produkte (z.B. Standox Spraydosen) in Theorie und Praxis.

#### Ziel:

Sicherer und effektiver Umgang mit Standowin und Genius wie auch mit den Produkten des Standox Lack-Depots.

#### Dauer:

- 1. Tag ab Mittag Theorie
- 2. Tag Praxis
- 3. Tag bis Mittag Praxis

# Teilnahmegebühren:



# Industrielackierung



### Teilnehmer:

Lackierer und Lackierermeister

# **Seminarinhalt:**

Bei diesem Seminar werden jahrelange Erfahrungen aus der Praxis vermittelt. Insbesondere bei der Lackierung von großen Flächen und unterschiedlichen Geometrien sind die Auswahl und Anwendung der geeigneten Produkte sowie die Handhabung unterschiedlicher Applikationsgeräte sehr wichtig. Durch dieses Wissen kann das bestehende Geschäft optimiert werden oder aber auch Zusatzgeschäft generiert werden.

Des Weiteren werden folgende Schwerpunkte im Seminar behandelt:

- Farbtonfindung
- Design- und Mehrfarben-Lackierung
- Einlackieren
- Matt- und Struktur-Lackierung

### Ziel:

Nfz-Lackierung fachgerecht und wirtschaftlich durchführen, inklusive hochwertiger Mehrfarben- und Sonderlackierungen z.B. für Reisebusse.

### Dauer:

- 1. Tag ab Mittag Theorie
- 2. Tag Praxis
- 3. Tag bis Mittag Praxis

# Teilnahmegebühren:

# Lack für Kaufleute

# **Teilnehmer:**

Kaufmännische Mitarbeiter/-innen

# **Seminarinhalt:**

Vermittlung von grundlegenden Fachkenntnissen des Lackierhandwerks. Darstellung der unterschiedlichen Lackierverfahren: Reparatur- bzw. Autoserien-Lackierung, Trends in der Fahrzeugreparatur.

### Praxisarbeiten:

Wir üben mit der Spritzpistole. Farbtonfindung anhand neuester Technologien, Farbtonmessgerät.

# Ziel:

Kennenlernen von Lackierverfahren in Theorie und Praxis.

# Dauer:

- 1. Tag ab Mittag Theorie
- 2. Tag Praxis
- 3. Tag bis Mittag Praxis

# Teilnahmegebühren:



# Einblick in die Praxis für Lehrer



# **Teilnehmer:**

Lehrer von Berufs- und Meisterschulen

# **Seminarinhalt:**

Vermittlung von Grundlagen und Fachkenntnissen des Lackierhandwerks in Theorie und Praxis.

Schwerpunkt dieses Workshops sind die Sonderlackierung sowie das Beilackieren und neue Trends in der Branche.

#### Ziel:

Kennenlernen von Lackierverfahren in Theorie und Praxis.

### Dauer:

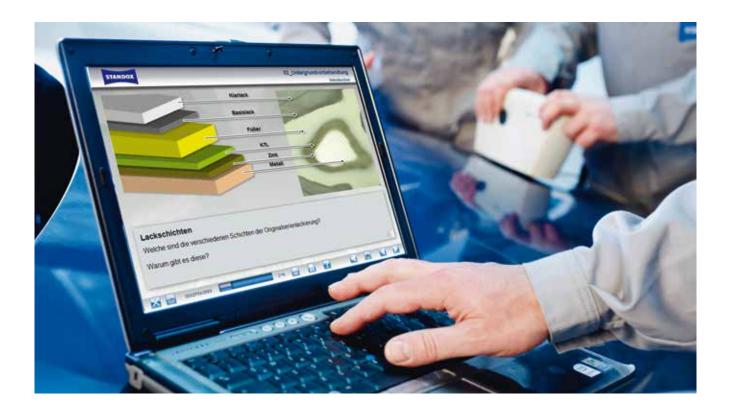
Eine Übernachtung 1. Tag ab Mittag Theorie 2. Tag Praxis

# Teilnahmegebühren:

Preis zzgl. MwSt.

149 Euro

# MiKEY - Das Trainingsprogramm per Internet



#### **Teilnehmer:**

Lackierer und Lackierermeister

# **Seminarinhalt:**

MiKEY bietet den Lernenden neben Basis-Informationen konkrete Arbeitsanleitungen und wertvolle Praxistipps. Die Module thematisieren unter anderem die Vorbehandlung von Untergründen, Farbtöne und Farbtonmanagement, Reparaturverfahren und -techniken sowie die Beseitigung von Fehlstellen. Videos, Fotos und Animationen machen die Lerninhalte lebendig und veranschaulichen komplexe Prozesse. Jedes Lernmodul lässt sich in etwa einer Stunde bearbeiten und schließt mit einem kurzen Online-Test ab. Wer alle Tests bestanden hat, kann sich in einer praktischen Prüfung zum "Standox Master Lackierer" zertifizieren lassen.

# Ziel:

Es geht dabei nicht um Standox Produkte, sondern um den Erwerb und die Weiterentwicklung von Fachwissen. Das Programm hilft jedem Lackierer, unabhängig vom Einsatzbereich auf Anhieb bessere Ergebnisse zu erzielen.

### Teilnahmegebühren:

MiKEY-Lizenz für elf Teilnehmer 350 Euro
 Prüfung im Standox IC 280 Euro alle Preise zzgl. MwSt.

# **Preisgestaltung / Stundenverrechnungssatz**



# **Teilnehmer:**

Inhaber und Meister

### **Seminarinhalt:**

Was ist der "Stundenverrechnungssatz" und wie wird er berechnet (Zuschlagskalkulation/Produktivkalkulation/ Rabatte an Großkunden/Kalkulation bei schwankender Auslastung)? Die Darstellung der DEKRA-Tabelle und Tipps für die Durchsetzung des Stundenverrechnungssatzes.

#### Ziel

Ermöglicht die wirtschaftliche, existenzsichernde Berechnung des Stundenverrechnungssatzes – besonders gegenüber Großkunden, wie z. B. Kfz-Versicherungs- und Leasinggesellschaften.

### Dauer:

ein Tag/keine Übernachtung

# Teilnahmegebühren:

Standard Repanet Mitglieder alle Preise zzgl. MwSt. 349 Euro 249 Euro



Thomas Ramdohr Lack Consulting GmbH



# Coaching für Führungskräfte







#### **Teilnehmer:**

Inhaber, Geschäftsführer und Meister

### **Seminarinhalt:**

Es ist nicht immer einfach, Unternehmer, Teamleiter, Kommunikator, Psychologe und Pädagoge in Personalunion zu sein, dabei knifflige Entscheidungen zu treffen, Strategien zu entwickeln, das Alltagsgeschäft zu meistern und, und, und.

Mit diesem Seminar sprechen wir in besonderer Weise Sie als Führungskraft an, die große Verantwortung trägt und tagtäglich eine Vielzahl an Aufgaben bewältigen muss. Wie die Erfahrung zeigt, bieten frische Impulse mit Orientierungshilfen einen erfolgversprechenden Weg aus vermeintlich eingefahrenen Situationen.

# Ziel:

Die Erfolgs- und Leistungssteigerung im Team optimieren, durch ein profundes Gesundheitscoaching das Wohlbefinden der Mitarbeiter fördern (Burnout-Prophylaxe), die Interaktion zwischen Führungskraft und Mitarbeitern optimieren und Rollen klären, die Ausgeglichenheit und Mitarbeiterzufriedenheit verknüpfen, einen konstruktiven Umgang mit Krisen etablieren (Krisenmanagement).

# Dauer:

zwei Tage/eine Übernachtung

### Teilnahmegebühren:

Standard
Repanet Mitglieder
zzgl. Kosten für Übernachtung/ Frühstück
alle Preise zzgl. MwSt.

690 Euro 590 Euro



# Führen mit Herz und Verstand



Cornelia Beckmann
Coachingtrainer



# **Teilnehmer:**

Inhaber, Geschäftsführer und Meister

### **Seminarinhalt:**

Hervorragende fachliche Leistungen reichen in der Unternehmensführung nicht aus, um die vielfältigen fachlichen und menschlichen Aufgaben sicher bewältigen zu können. Sie müssen über eine Reihe von Fähigkeiten verfügen, wie z. B. Überzeugungskraft, Handlungs- und Resultatsorientierung, Motivationsfähigkeit, Durchsetzungs- und Konfliktfähigkeit.

#### Ziel

Mit Herz und Verstand führen, mit mir selbst und den anderen klarkommen – dafür brauchen Sie die so genannten Führungsqualitäten. Nicht die Fachaufgaben, sondern die Bewältigung der Führungsaufgaben machen Ihren Erfolg als Führungskraft aus.

### Dauer:

zwei Tage/eine Übernachtung

# Teilnahmegebühren:

Standard
Repanet Mitglieder
zzgl. Kosten für Übernachtung/ Frühstück
alle Preise zzgl. MwSt.

690 Euro 590 Euro



# **Effektives Prozessmanagement**





Ralf Schütte Trainer

### **Teilnehmer:**

Inhaber und Meister

### **Seminarinhalt:**

Um einen optimalen Arbeits- und Prozessfluss zu erzielen, müssen alle Bereiche Ihres Unternehmens effizient ineinandergreifen. In unserem Seminar geht es um die Eliminierung von Verschwendung im Arbeitsprozess, die in allen Bereichen und Tätigkeiten eines jeden Unternehmens existiert. Diese wird oft nicht erkannt bzw. wird aus unterschiedlichen Gründen hingenommen, ohne die weitreichenden Konsequenzen kaufmännischer Natur zu bedenken. Meist machen diese ineffizienten Prozesse 50% in den Abläufen aus. Zudem halten die Bereiche Materialverbrauch, Bestände, Nutzungsgrade der Maschinen und Anlagen, Büroabläufe und Bestellwesen deutliche Verbesserungs- und somit Einsparpotenziale bereit.

#### Ziel:

Betriebliche Zusammenhänge verstehen und lenken zu lernen: Termine halten, Durchlaufzeiten verkürzen, ein hohes Maß an Qualität in die Prozesse einbringen. Mit schlanken und effektiven Prozessen wird ein Unternehmen dauerhaft erfolgreich und stellt somit seine Kunden zufrieden und bindet sie damit. Denn nicht nur wird ein zufriedener Kunde nur positiv über Ihr Unternehmen berichten und somit für Synergien sorgen (weitere Kunden), sondern Sie werden das erreichen, wofür Sie arbeiten: Kosten senken und mehr Geld verdienen!

### Dauer:

ein Tag/keine Übernachtung



# Teilnahmegebühren:

Standard Repanet Mitglieder alle Preise zzgl. MwSt. 349 Euro 249 Euro

# **Recht aktuell**







Birgit Hahn Rechtsanwältin

### **Teilnehmer:**

Inhaber und Meister

#### **Seminarinhalt:**

Vermittelt werden die für die Führung eines Lackierbetriebes aktuell wichtigen Themen aus verschiedenen Rechtsgebieten:

- Arbeitsrecht: 1 Jahr Mindestlohngesetz erste Rechtsprechung
- Güterverkehrsrecht: Berufskraftfahrerqualifikationsgesetz – was bedeutet dies für meinen Betrieb?
- 3. Datenschutzrecht: Umsetzung datenschutzrechtlicher Vorgaben im Betrieb
- 4. Unfallschadenabwicklung: Kürzungen durch Versicherungen wie kann ich mich wehren?

Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Es werden die jeweiligen themenbezogenen Problematiken allgemeinverständlich dargestellt und Tipps zur Handhabung und Umsetzung im Betrieb gegeben. Den Teilnehmern wird außerdem Raum gegeben für die Besprechung von individuellen Fallbeispielen aus ihrem eigenen betrieblichen Alltag sowie zum moderierten Erfahrungsaustausch.

#### Ziel:

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, die aktuellen rechtlichen Vorgaben zu den Themen 1. bis 3. richtig umzusetzen. Sie werden sensibilisiert, mögliche Probleme schon im Vorfeld zu erkennen und richtig damit umzugehen, um so folgenreiche Fehler zu vermeiden. Im Rahmen des Themas zu 4. soll den Teilnehmern vermittelt werden, dass Rechnungskürzungen durch Versicherer nicht generell hingenommen werden müssen und wie sie sich erfolgreich wehren können.

# Dauer:

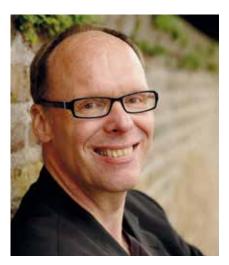
ein Tag/keine Übernachtung

# Teilnahmegebühren:

# Social Media, Internet & Co.







**Ulf Kartte** Social-Media-Experte

#### **Teilnehmer:**

Inhaber und Meister

#### **Seminarinhalt:**

Warum sollte auch ich im Internet um Kunden werben? Immer mehr Menschen suchen im Internet nach guten und günstigen Anbietern. Und das zunehmend auch bei Dienstleistungen rund ums Auto. Und: Fast 90% aller Suchanfragen betreffen das örtliche Umfeld der Internetnutzer. Um von potenziellen Kunden wahrgenommen zu werden, ist es deshalb auch für Karosserie- und Lackierfachbetriebe ein Muss, sich im Internet aufmerksamkeitsstark und sympathisch zu präsentieren. Dabei gilt:

Eine gute Online-Präsenz muss nicht teuer sein. Wichtiger als ein großes Budget sind kreative Ideen. Welche Leistungen zeichnen Ihren Betrieb besonders aus? Was möchten Sie Ihren Kunden über sich erzählen? Gibt es Fotos oder Filme über Ihren Betrieb oder besondere Projekte?

#### 7iel:

Gemeinsam erarbeiten wir Ihr "Wunsch-Online-Profil" und legen fest, über welche Kanäle Sie mit Ihren Kunden kommunizieren wollen. Wir stellen einfach zu nutzende Programme vor, mit denen Sie z. B. regelmäßig Newsletter an Ihre Kunden verschicken können. Wir zeigen Ihnen, wie man eine Facebook-Unternehmensseite aufbaut und darüber mit seinen Kunden ins Gespräch kommt. Und wir unterstützen Sie dabei, die verschiedenen Online-Kanäle mit Ihrer Internetseite zu verbinden und dadurch mehr Klicks und ein besseres Google-Ranking zu erreichen.

#### Dauer:

ein Tag/keine Übernachtung

# Teilnahmegebühren:

# Richtig kalkulieren - Prozessstörungen vermeiden





**Tobias Metzner** ZAK e. V.

### **Teilnehmer:**

Inhaber und Meister

### **Seminarinhalt:**

Die Optimierung werkstattseitiger Abläufe wird hier genauso besprochen wie mögliche Prozessstörungen in der Zusammenarbeit mit Schadenlenkern. Hierunter fallen z. B. unzureichende Schadenfotos, falsche Stundenverrechnungssätze, unzutreffende Angaben (beispielsweise beim Kilometerstand). Auch die Unterscheidung von Kostenvoranschlägen und Gutachten oder nützliche Tipps zur Schadenkalkulation mit Audatex und DAT stehen auf der Agenda. Das Seminar ist inhaltlich so ausgerichtet, dass die Teilnehmer gezielt dabei unterstützt werden, die häufigsten Fehlerquellen zu vermeiden.

# Ziel:

Wie kalkuliere ich in der Praxis so, dass ich wirtschaftlich bleibe, aber auch rechtlich so, dass ich mich nicht durch Unwissenheit oder Ablauffehler angreifbar mache? Wie vermeide ich langwierige Diskussionen bei der Abwicklung mit Schadensteuerern?

Diese und weitere Fragen beantwortet Tobias Metzner vom ZAK e. V. praxisorientiert und ausführlich in unserem neuen Seminar, exklusiv für Repanet Mitglieder.

#### Dauer:

zwei Tage/eine Übernachtung

# Teilnahmegebühren:

Standard Repanet Mitglieder zzgl. Kosten für Übernachtung/ Frühstück alle Preise zzgl. MwSt. 690 Euro 590 Euro



# **Verkaufstraining**





**Peter Opitz** Verkaufstrainer

#### Teilnehmer:

Inhaber und Meister

### **Seminarinhalt:**

Der erste Eindruck zählt: Wie Sie mit Top-Kommunikation jeden Kunden für sich gewinnen.

Kunden überzeugen: Wie Sie typengerecht kommunizieren und jeden Kunden motivieren, mit Ihnen zusammenzuarbeiten.

Ihr persönlicher Erfolgsplan: Wie Sie mit den richtigen Tricks und Techniken bei jedem Verkaufsgespräch Eindruck hinterlassen.

Up to date: Punkten Sie mit den neuesten Erkenntnissen aus der Autobranche

Wissen im Detail: Überzeugen Sie durch technisches Know-how über Hightech, Design, Dynamik und Power Ihrer Dienstleistung.

Die besten Verhandlungstricks: Wie Sie Ihre eigenen Verhandlungsziele verwirklichen und Zusatzverkäufe steigern. Spitzenreiter im Vertrieb: Veränderungen am Markt verfolgen und stets den Überblick behalten.

Dauerhaft mehr Erfolg: Ihre Vertriebsstrategie nachhaltig optimieren und noch mehr neue Kunden für sich gewinnen.

#### Ziel:

Lukrative Zusammenarbeit und langfristige, partnerschaftliche Kundenbeziehungen machen den Erfolg eines guten Unternehmers im Handwerk aus. Lernen Sie in diesem Verkaufstraining, wie Sie sich und Ihre Dienstleistung professionell und authentisch darstellen und entsprechend den Bedürfnissen Ihres neuen Kunden bewerben.

#### Dauer:

ein Tag/keine Übernachtung

# Teilnahmegebühren:



# Weiterbildungsplaner 2016

# **Lacktechnische Prozess-Schulungen**

#### Coloristik - Nuanciertechniken

02.03. - 04.03.2016 07.09. - 09.09.2016

#### Coloristik - Farbtonmanagement

11.04. - 13.04.2016 02.05. - 04.05.2016 06.06. - 08.06.2016 17.10. - 19.10.2016 28.11. - 30.11.2016

# Azubi - Basis

26.10. - 28.10.2016

#### Azubi - Aufbau

09.03. - 11.03.2016

#### **Fahrzeugvorbereitung**

29.02. - 02.03.2016 12.09. - 14.09.2016

#### Kunststoffreparatur

13.04. - 14.04.2016

# **Decklack Standohyd**

25.04. - 27.04.2016 19.10. - 21.10.2016

#### **Decklack Standoblue**

21.03. - 23.03.2016 02.05. - 04.05.2016 18.05. - 20.05.2016 01.06. - 03.06.2016 14.09. - 16.09.2016 12.10. - 14.10.2016 02.11. - 04.11.2016 30.11. - 02.12.2016

# **Fahrzeug-Sonderlackierung**

30.03. - 01.04.2016 27.04. - 29.04.2016 23.05. - 25.05.2016 19.09. - 21.09.2016 07.11. - 09.11.2016 23.11. - 25.11.2016 05.12. - 07.12.2016

### Serienlackierung OEM

20.06. - 22.06.2016 24.10. - 26.10.2016

#### **Lack-Depot**

09.11. - 11.11.2016

# Industrielackierung

22.06. - 24.06.2016 21.11. - 23.11.2016

# **Workshops**

# Lack für Kaufleute

07.03. - 09.03.2016 10.10. - 12.10.2016

#### Einblick in die Praxis für Lehrer

19.09. - 20.09.2016

### MiKEY Weiterbildung per Internet

22.09. - 23.09.2016 17.11. - 18.11.2016

# Repanet

#### **Preisgestaltung/Stundenverrechnungssatz**

03.03.2016

# Coaching für Führungskräfte

22.04. - 23.04.2016 21.10. - 22.10.2016

#### Führen mit Herz und Verstand

07.06. - 08.06.2016 22.11. - 23.11.2016

#### **Effektives Prozessmanagement**

11.02.2016

#### **Recht aktuell**

27.04.2016 16.11.2016

### Richtig kalkulieren

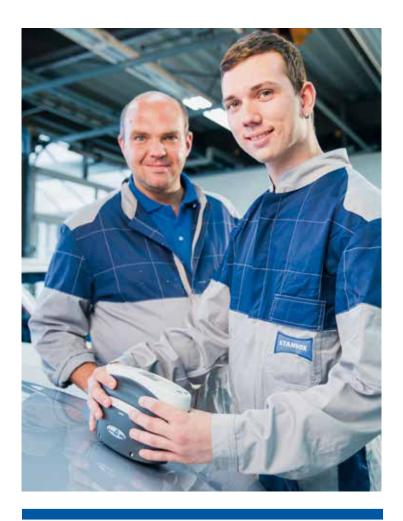
19.02. - 20.02.2016 20.05. - 21.05.2016 11.11. - 12.11.2016 18.11. - 19.11.2016

# Social Media, Internet & Co.

08.11.2016

# Verkaufstraining

25.02.2016 21.09.2016



"Auch über Color-Management haben wir 'ne Menge erfahren. Das Seminar hat uns echt nach vorn gebracht."

Mirko Molkenthin, Teilnehmer am Azubi-Seminar

